

三门峡市人民政府

公 报



目 录

《三门峡市人民政府公报》

编 委 会

主 任：范付中

副 主 任：郭忠义

吕大伟

聂建英

委 员：(按姓氏笔画为序)

李小青

吕宏伟

杜继英

张雪峰

杨满怀

秦建泽

彭海峰

【市政府办公室文件】

三门峡市人民政府办公室关于印发三门峡市数字化城市管理考核评比办法(试行)的通知 1

《三门峡市人民政府公报》

编 辑 部

主 编：聂建英

副 主 编：冯 峰

段周光

责任编辑：孟 鹏

2019

**GAZETTE OF THE PEOPLE'S
GOVERNMENT OF SANMENXIA CITY**

第 8 号(总第 163 号)

CONTENTS

主 办

三门峡市人民政府办公室

编 辑 出 版

《三门峡市人民政府公报》
编 辑 部

地 址:三门峡市崤山路47号
市政府办公大楼

网 址:www.smx.gov.cn

电 话:0398-2852172

邮 编:472000

准印证号:河南省连续性内部
资料(三门峡)审连
00010号

出版日期:2019年8月2日

印 刷:三门峡日报印刷厂

电 话: 0398-2889852

(内部资料免费赠阅)

三门峡市人民政府办公室 关于印发三门峡市数字化城市管理 考核评比办法（试行）的通知

三政办〔2019〕14号

各县（市、区）人民政府，城乡一体化示范区、开发区管理委员会，市人民政府有关部门：
《三门峡市数字化城市管理考核评比办法（试行）》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

三门峡市人民政府办公室
2019年7月10日

三门峡市数字化城市管理考核评比办法（试行）

第一章 总 则

第一条 为进一步完善我市城市管理体制，提升城市精细化、网格化、信息化管理水平，通过科学的绩效考评和公正的奖优罚劣，充分调动责任单位的积极性，建立精确完善、全程覆盖、精准量化的数字化城市管理长效考评机制，根据《数字化城市管理信息系统第4部分：绩效评价》《城市市政综合监管案件立案、处置与结案》等国家和行业标准，结合我市实际，制订本办法。

第二条 本办法适用于涉及三门峡市数字化城市管理工作的相关部门和单位。

第三条 义马市、渑池县、陕州区、灵宝市、卢氏县可参照本办法自行考核，具备条件后逐步纳入全市考评范围。城乡一体化示范区根据建设发展情况，待其各项功能完善后纳入市本级考评范围。

第二章 组织领导

第四条 市城市管理委员会负责统一领导数字化城市管理考核评比工作，各级数字化城市管理监督指挥中心负责数字化城市管理考核评比工作的组织实施。

第五条 市城市管理委员会办公室负责数字化城市管理工作的协调、监督、检查等，提出考核评比结果运用意见；市数字化城市管理监督指挥中心负责市数字化城市管理平台的运行、管理和责任单位任务完成情况的考核，考核结果报市城市管理委员会。

第三章 考核内容和考核评比方式

第六条 数字化城市管理考核内容包括：

(一) 常规案件。即信息采集员主动发现的问题，包括城市管理部件类：公共设施、交通设施、市容环境设施、园林绿化设施、其它部件等5大类、121小类；城市管理事件类：市容环境、宣传广告、施工管理、街面秩序、突发事件、其他事件等6大类、83小类。

(二) 公共诉求案件。市民通过“12319”城建服务热线诉求的城市管理问题，以及“12345”政务服务热线、“110”警务热线分流的城市管理问题。

(三) 督办、转办案件。重点督办事项的处置情况，包括领导督办、人大代表建议、政协委员提案、媒体报道、微信公众平台、网站、微博等渠道受理的各类城市管理问题。

(四) 返工案件。受派遣单位没有达到处置标准，需要重新处置的案件。

(五) 超出处置时限案件。在统计周期内，责任单位未按时结案的超期未处置案件。

第七条 考核评比方式。数字化城市管理工作的考核评比得分，以责任单位在考评周期内数字化城市管理系统自动生成的绩效考评数据为依据，实行月评比、半年评比、年度总评的考核评比方式。同时，对信息采集员、受理员、值班长、派遣员等岗位工作业绩进行岗位评价。

第四章 考核评比结果的运用

第八条 每月、每半年及年终考核评比结果在市级新闻媒体、市政府门户网站和城市管理相关网站上予以公示，主动接受社会监督。

第九条 对城市管理落实不力、行动迟缓、多次催办仍未完成任务且造成不良

影响的单位，提请市纪检监察机关对相关责任人进行问责。

第十条 建立数字化城市管理激励机制，并将考核评比结果作为责任单位年终评先依据。

第五章 附 则

第十一条 认为责任界定不清或派遣案件有误的，应在问题处置规定时限内，及时向市数字化城市管理监督指挥中心说明，并提供相关依据。对市数字化城市管理监督指挥中心界定结果仍有不同意见的，应及时报市城市管理委员会办公室。

第十二条 本办法实施后，如运行过程中各相关部门出现职能调整或未确权项，由市城市管理委员会办公室确定。

- 附件：
1. 三门峡市数字化城市管理考核单位名单
 2. 三门峡市数字化城市管理考核评比方式
 3. 三门峡市数字化城市管理事件立案、结案规范
 4. 三门峡市数字化城市管理部件立案、结案规范

附件 1

三门峡市数字化城市管理考核单位名单

市本级考核对象涉及区域单位 3 个、市直单位 19 个、专业部门及其他单位 20 个，共 42 个。

一、区域单位

湖滨区人民政府、开发区管理委员会、市商务中心区建设指挥部办公室。

二、市直单位

市公安局、民政局、自然资源规划局、生态环境局、住房城乡建设局、城管局、交通运输局、水利局、农业农村局、商务局、文化广电旅游局、卫生健康委、应急局、市场监管局、人防办、气象局、事管局、黄河河务局、三门峡职业技术学院。

三、专业部门及其他单位

市文旅集团、三门峡京环环境服务公司、三门峡供电公司、移动公司三门峡分公司、联通公司三门峡分公司、电信公司三门峡分公司、河南有线三门峡分公司、邮政公司三门峡市分公司、中石油三门峡销售分公司、中石化三门峡石油分公司、三门峡日报社、黄河时报社、自来水公司、中裕燃气公司、三联热力公司、法电大唐公司、大众实业公司、中国水利水电十一工程局、中国铁路郑州局有限公司、中石油管道公司三门峡分公司。

根据数字化城市管理需要，考核单位适时增减。

附件 2

三门峡市数字化城市管理考核评比方式

一、区域单位

考核指标包括结案率分值、返工率分值、超期积压案件分值和重点督办事项分值四项，前两项分别按照 80%、20%的权重评分，第三项和第四项评分实行倒扣分制。

- (一) 结案率分值： $(\text{按期结案数} + \text{超期结案数} \times 0.7) \div \text{应结案数} \times 80$;
- (二) 返工率分值： $(1 - \text{返工案件数} \div \text{结案数}) \times 20$;
- (三) 超期积压案件分值： $(1 - \text{当期结案的往期积压案件数} \div \text{积压案件数}) \times 20$;
(当期无案件，此项不扣分)

(四) 重点督办事项分值：将市民反映强烈、新闻媒体曝光、市领导批转交办、阶段性重点工作等纳入重点督办事项，指定时间内未完成派遣任务的，每件扣 0.5 分。

综合以上四项指标，评分公式为：工作得分（精确到小数点后两位）=结案率分值 + 返工率分值 - 超期积压案件分值 - 重点督办事项分值。

二、市直单位、专业部门及其他单位

考核指标包括结案率分值、工作量分值、返工率分值、超期积压案件分值和重点督办事项分值五项，前三项分别按照 65%、15%、20%的权重评分，第四项和第五项评分实行倒扣分制。

- (一) 结案率分值： $(\text{按期结案数} + \text{超期结案数} \times 0.7) \div \text{应结案数} \times 65$;
- (二) 工作量分值： $(\text{按期结案数} + \text{超期结案数} \times 0.7) \div \text{前 5 名平均结案数} \times 15$

(上限最高为 15 分，超出上限分数的按上限分计算)；

(三) 返工率分值： $(1 - \text{返工案件数} \div \text{结案数}) \times 20$ ；

(四) 超期积压案件分值： $(1 - \text{当期结案的往期积压案件数} \div \text{积压案件数}) \times 20$ ；
(当期无案件，此项不扣分)

(五) 重点督办事项分值：将市民反映强烈、新闻媒体曝光、市领导批转交办、阶段性重点工作等纳入重点督办事项，指定时间内未完成派遣任务的，每件扣 0.5 分。

综合以上五项指标，评分公式为：工作得分（精确到小数点后两位）= 结案率分值 + 工作量分值 + 返工率分值 - 超期积压案件分值 - 重点督办事项分值。

岗位评价：包括信息采集员有效上报率、漏报率、按时核实率和按时核查率；受理员受理数、核实按时派发率和核查按时派发率等；值班长立案率、准确立案率和按时结案率等；派遣员派遣数、按时派遣率和准确派遣率等（详细参见国家标准《数字化城市管理信息系统第 4 部分：绩效评价》附录 D）。

三门峡市数字化城市管理事件立案、结案规范（试行）

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件	
							A类	B类	C类		
01	市容环境	私搭乱建	未经审批私自开凿及搭建的建筑物、构筑物或其它设施	市自然资源规划局（未经审批或未按审批内容，违反城乡规划建设的行为） 市城管局（未经审批在街道两侧和公共场所地，搭建建筑物、构筑物或者其他设施的，不含墙改门、改窗） 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、居民小区内占用公共场地图建筑物） 中国铁路郑州局有限公司（陇海铁路、高速铁路沿线）	市城管局（店外） 市住房和城乡建设局（店内） 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	市行政审批局（店面装修的现象）	15 工作日			立案查处	
							1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处	
							1 工作日	2 工作日	3 工作日	清除	
02	市容环境	店面无证装修	未经审批擅自进行沿街店面装修的现象	市城管局	市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路）	市城管局	1 工作日	2 工作日	3 工作日	清除	
							1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处	
							2 工作日	3 工作日	5 工作日	拆除	
03	市容环境	违章接坡	未经审批私自进行道路违章接坡的现象	湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	市城管局	市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路）	市城管局	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处
							1 工作日	2 工作日	3 工作日	拆除	
							2 工作日	3 工作日	5 工作日	立案查处	

续表一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件	
							A类	B类	C类		
市容环境	04 建筑物外立面不洁	临街建筑立面、外墙脱落等情况	产权单位湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	沿街建筑立面外物乱差	沿街建筑立面外物乱差	3个工作日	5工作日	7工作日	整改	整改	
	05 临街阳台脏乱差	沿街阳台脏乱差，包括阳台外和窗外吊挂、晾晒和摆放物品	市城管局湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	沿街建筑立面阳阳差	沿街建筑立面阳阳差	3个工作日	5工作日	7工作日	整改		
	06 檐自在临街的建筑物上挂彩旗	未经批准，在临街建筑物上插挂彩旗、加装灯饰以及其他装饰物	市城管局湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	擅自悬挂在临街建筑物上插挂彩旗、加装灯饰及其他装饰物	擅自悬挂彩旗、加装灯饰及其他装饰物	4工作时	1工作日	1工作日	整改		
	07 沿街晾挂设施	在主要道路及公共场所的树木和护栏、路牌、电线、晾晒物品	市城管局湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）三门峡供电公司	在公共场所的树木、护栏、路牌、电线、晾晒物品	在公共场所的树木、护栏、路牌、电线、晾晒物品	2工作时				整改	

续表二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01 市容环境	08 擅自架设杆线、管线设施	08	未经审批擅自架设杆线、管线设施的行为	市住建局 市自然资源和规划局（只涉及管线） 三门峡供电公司 移动三门峡分公司 联通三门峡分公司 电信三门峡分公司 河南有线三门峡分公司	市住建局 市自然资源和规划局（只涉及管线） 三门峡供电公司 移动三门峡分公司 联通三门峡分公司 电信三门峡分公司 河南有线三门峡分公司	未经审批擅自架设杆线、管线设施的行为	1工 作日	2工 作日	4工 作日	立案
						擅自架设杆线、管线设施的行为	2工 作日	3工 作日	5工 作日	查处、拆除
						擅自架设杆线、管线设施的行为				立案查处
	09 空调室外机低挂	09	沿街店家或住户户外机低挂于标准行安巷、威胁行人安全的现象	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理	沿街店家或住户户外机低挂于标准行安巷、威胁行人安全的现象	沿街商户或住户调高挂于标准行安巷、威胁行人安全的现象	3工 作日	5工 作日	7工 作日
										整改、立案查处
	10 暴露垃圾	10	公共场所未倒入垃圾的生活垃圾	市城管局 三门峡京环环境服务公司 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理	市城管局 三门峡京环环境服务公司 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理	公共场所未倒入垃圾的生活垃圾	公共场所未倒入垃圾的生活垃圾	2工作时	2工作时	清除
	11 积存垃圾渣土		未按规定及时清理工地渣土	市城管局 三门峡京环环境服务公司（可视范围内道路周边1立方米以下积存垃圾渣土） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理	市城管局 三门峡京环环境服务公司（可视范围内道路周边1立方米以下积存垃圾渣土） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理	长时间堆放建筑装和垃圾等	1工 作日	2工 作日	4工 作日	清除

续表三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01 市容环境	12 道路不洁		未按规定及时处理的道路保洁问题	市城管局 市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路） 三门峡京环环境服务公司	未及时处理的道路保洁问题	2 工作时	清理			
	13 道路破损		道路及其附属设施损坏、坑洼、塌陷、影响通行的现象	市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、住宅区、属地管理） 市住建局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）	道路及其附属设施损坏、坑洼等	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
	14 道路遗撒		车辆运输过程中装卸产生的遗撒现象	市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路） 市公安局（未密闭运输） 三门峡京环环境服务公司（现场清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（市区城市道路属地管理）	运输车辆遗撒现象	2 工作时	清理			
	15 沙（河）滩不洁		未按规定及时处理的（河）滩保洁问题	市城管局 市水利局（青龙涧河市区段） 三门峡京环环境服务公司 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理） 三门峡职业技术学院（砚湖）	未及时处理的（河）滩保洁问题	1 工作日		清理		

续表四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			
							A 类	B 类	C 类	
01 市容环境	绿地脏乱	16	交通标线不清	交通标志线自然磨损缺失、施工造成的缺失、未按标准设置缺失；废旧的标线未清除干净	市公安局	交通标志线自然磨损缺失、施工造成缺失、未按标准施划；废旧的标线未清除干净	2 工作日	3 工作日	5 工作日	整改
		17	绿地垃圾	绿地上存在植被被砍伐的垃圾，枯死的植物及垃圾	市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	绿地上存在垃圾、杂物	2 工作时	2 工作时	2 工作时	清理
		18	绿化弃料	未及时清理栽培花草等产生的枝叶、泥土的现象	市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	未及时清理栽培修剪树木、花草或者花卉等产生的枝叶、泥土的现象	2 工作时	2 工作时	2 工作时	清理
	19	非装饰性树挂	擅自悬挂、捆绑于行道树、沿街灌木、线缆上的杂物等影响市容的物品	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	擅自悬挂、捆绑于行道树、沿街灌木、线缆上的杂物等影响市容的物品	擅自悬挂、捆绑于行道树、沿街灌木、线缆上的杂物	2 工作时	2 工作时	2 工作时	清除

五表

续表六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
01 市容环境	25 水域不洁			水面明显漂浮垃圾，浮岸杂草丛生，堆放垃圾等	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（荷花池水域） 市水利局 三门峡京环环境服务公司 三门峡职业技术学院（砚湖）	水面上有浮萍，坡岸杂草丛生、堆放垃圾等	1工日 2工作日 7工作日			清除
		26	河道污染	河水发生水质恶化的现象	市生态环境局 市水利局	河水黑臭	2工日 4工作日	6工作日		治理
		27	油烟污染	餐饮业油烟影响环境和居民生活的现象，含商业小煤炉、烟囱冒黑烟等	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理）	餐饮业油烟乱排放	3工日 5工作日	7工作日		制止整改并立案查处
	28 商业噪音			公共场所使用各种音响器材招揽顾客或现场加工铝合金属等情况，造成噪音环境污染，影响居民生活现象	市城管局（商业活动中使用高音喇叭招揽顾客） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理） 市公安局（公共场所使用各种音响器材播放高音的噪音） 市生态环境局（生产加工类）	经营活动噪声，在商业经营活动中采取的招揽顾客，招搅顾客，影响居民生活	2工时 4工作时			制止、立案查处

续表七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	市容环境	29	露天烧烤	未经许可在露天内烧烤所的行为	市城管局湖滨区政府建设指挥部办公室（属地管理）	擅自进行户外经营活动	2紧急工时	4紧急工时	4工作时	制止、立案查处
		30	乱倒污水、水	在公共场所乱倒乱排污水、废水、废水、废水现象	市城管局湖滨区政府建设指挥部办公室（属地管理）	在公共场所乱倒乱排污水的现象	1工作日	2工作日	4工作日	制止、立案查处
		31	餐厨垃圾遗撒和污染	回收餐厨垃圾过程中遗撒和造成道路污染问题	市城管局三门峡京环环境服务公司（清理）湖滨区政府建设指挥部办公室（属地管理）	回收餐厨垃圾过程中造成道路污染问题	4工作日	4工作时	清理	
		32	非正规垃圾填埋场	未按规定建设和运行的垃圾填埋场	市城管局	未按规定的垃圾填埋场	3工作日	5工作日	7工作日	立案查处

续表八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限		结案条件	
							A类	B类		
33	容市环境			乱丢弃医疗废物和其他生活垃圾现象	市卫生健康委（二级、三级医疗机构院内非贮存地、堆物、治疗废弃物将医入其活垃圾的现市生态环保局（二级、三级医疗机构院外、一级及以下医疗机构）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（一级及以下医疗机构）市城管局	三门峡职工康复医院、三门峡口腔医院、三门峡中医医院、三门峡郑大中医院、三门峡市直机关医院、三门峡骨科医院、三门峡口腔医院、三门峡中医医院、三门峡武强颈肩腰腿痛医院、三门峡市第二人民医院、三门峡市第三人民医院、三门峡市第一分院）	在点放医者将医入其活垃圾的现市生态环保局（二级、三级医疗机构院外、一级及以下医疗机构）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（一级及以下医疗机构）市城管局	非贮存地、堆物、治疗废弃物将医入其活垃圾的现市生态环保局（二级、三级医疗机构院外、一级及以下医疗机构）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（一级及以下医疗机构）市城管局	2 工作日	消除并立案查处
34	容市环境			长期占道停放的车辆	市公安局	市城管局	长期停放在城市道路上，造成交通拥堵，影响市容市貌。	10 工作日	20 工作日	长期占用道路，造成交通拥堵，影响市容市貌。
35	容市环境			废弃车辆	市公安局	市城管局	长期占用道路，造成交通拥堵，影响市容市貌。	2 工作日	4 工作日	长期占用道路，造成交通拥堵，影响市容市貌。

续表九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01 市容环境	36 乱堆物料		未经许可在公共场所堆放物料的现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）	未经许可在公共场所堆放物料的现象	2 工作时	4 工作时	1 工作日	清除	
	37 动物尸体		发现的动物尸体未能清理的现象	市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）	在公共场所发现的动物尸体未能清理的现象	2 工作时	4 工作时	6 工作时	清除	
02 宣传广告	01 非法小广告		违反相关规定擅自饲养家禽家畜	市公安局（干扰他人正常生活的） 市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）	市公安局（干扰他人正常生活的） 违反相关规定擅自饲养家禽家畜	1 工作日	2 工作日	3 工作日	整改	
			公共场所内、公共设施上非法张贴、喷涂、手写的各种广告及乱涂乱画现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）	公共场所内、公共设施上非法张贴、喷涂、手写的各种广告及乱涂乱画现象	2 工作时	4 工作时	6 工作时	清除	

续表十

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
02	街头散发广告	02	在公共场所散发广告现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	在公共场所散发广告的现象	在公共场所散发广告的现象	2 工作时			制止
03	违规户外广告	03	违规设置以灯箱、霓虹灯、电子显示屏、展示牌等为载体形式的户外广告设施	市城管局 市文旅集团 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	未经许可设置以灯箱、霓虹灯、电子显示屏、展示牌等为载体形式的户外广告设施	3 工作日	5 工作日	7 工作日		清除并立案查处
02	宣传广告	04	广告语言文字不规范	广告文明反《国家通用语言文字法》以及其他相关规章	广告文明反《国家通用语言文字法》以及其他相关规章	广告语言文字明显违反《国家通用语言文字法》及其他相关规章	3 工作日	5 工作日	7 工作日	整改、立案查处
05				妨碍生产、生活，损害城市市貌、建筑物形象及遮挡交通标志、招牌、信号灯等现象，影响市政公用设施使用等情况	妨碍生产、生活，损害城市市貌、建筑物形象及遮挡交通标志、招牌、信号灯等现象，影响市政公用设施使用等情况	妨碍生产生活，损害城市市貌、建筑物形象及遮挡交通标志、招牌、信号灯等现象，影响市政公用设施使用等情况	1 工作日	2 工作日	4 工作日	立案查处

续表十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02 宣传广告	06 违规标识匾		违规设置以灯箱、霓虹灯等形式展示单位名称、字号和标志的设施	市城管局、湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）		违规设置以灯箱、霓虹灯、展示牌等形式显示单位名称、字号和标志的设施	3工日	5工作日	7个工作日	整改、立案查处
03 施工管理	07 违规标语宣传品		擅自张贴悬挂标语幅、气球幅等，包括市气象局（气球类）市城管局、湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）损毁的现象			擅自张贴悬挂标语幅、气球幅等，包括市气象局（气球类）市城管局、湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）损毁的现象	1工作日			整改、立案查处
01 施工扰民			夜间施工产生的噪声、市文旅集团（夜间 22:00—次日凌晨 6:00）户外广告等光污染现象	市城管局（不含工地灯光）、湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（夜间 22:00—次日凌晨 6:00，属地管理）		施工噪音、光污染等现象	2工作日	4工作日	1工作日	制止、立案查处
02 施工占道			施工过程中未经审用擅自占用的现象	市城管局、湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）		未经审批或占用道路、安全隐患、围护	4工作日	1工作日	2工作日	制止、清除、立案查处

续表十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
03	施工管理	03	无证据路	未经审批擅 自挖掘路 的现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理） 住建房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）	未经许可挖 掘道路、绿 道和河道 地（指河道绿 地、慢行系 统、驳坎挡 墙等）	4工 作日	1工 作日	2工 作日	恢复、立案查 处
		04	工地扬尘	施工过程中 施工者施 工采取措 施或料未防 尘造成效 果造成现 象	市住建房城乡建设局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理）	施工过程 中堆土未采 取有效措 施造成扬尘 现象	4工 作日	1工 作日	2工 作日	制止并立案查 处
		05	施工废 料	在公共场 所未按规 定时和地 点堆放 施工废弃物 现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理）	施工后未 及时清运 建筑工程 废弃物、等 等	4工 作时	1工 作时	2工 作日	清除
		06	工地物料	施工工地物 料堆放杂 乱无序，环 境脏乱 差的现象	市住建房城乡建设局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理）	物料堆放 侵占道路、 绿地等	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清除

续表十三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			
							A类	B类	C类	
03 施工管理	07		施工工地未按规范设置围档，围档问题不符合高要求的现象	施工工地未按规范设置围档，包括市住房城管局（临街区域）、湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	市住房城乡建设局	建设工地周围不规范	2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
							2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
	08		施工工地道路未硬化现象	施工路面未按道路规定及时做硬化的现象	市住房城乡建设局	工地出入口路面硬化	2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
							2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
	09		施工工地出入口道路破损现象	施工口道路破损，影响通行的现象	市住房城乡建设局	道路坑洞、2工 作时 间	2工 作时	4工 作时	7工 作日	修复
							2工 作时	4工 作时	7工 作日	修复
	10		施工完成后未做到场光地净现象	施工完成后的施工现场，未做到场光地净现象	市住房城乡建设局	施工废料及清理	4工 作时	2工 作时	5工 作日	清除
							4工 作时	2工 作时	5工 作日	清除

续表十四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
03	施工管理	11	渣土运输车辆未安装密闭装置	渣土运输施工车辆未按密闭规定安装装置	市城管局	未按规定的密闭方式进行运输的	1 工作日	2 工作日	5 工作日	安装闲置并立案查处处
		12	施工工地车轮夹带行驶时造成路面污染	施工车辆夹带泥土行驶时造成路面污染	市住建局（施工工地外）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	未做到清洗，泥出场	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清理并立案查处处
04	街面秩序	01	无营业执照经营游商	无营业执照，未经许可在从事经营活动	市城管局	在城市公共场所经营流动摊贩	2 工作时	4 工作时	6 工作时	查处
		02	早（夜）市管理问题	早（夜）市超出规定时间、区域经营；环境卫生脏乱，污染周边环境等现象	市城管局湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	超时间、超范围的餐、夜宵经营点	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止

续表十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
街面秩序	03 流浪乞讨人员		街头生活无着的流浪乞讨人员	市民政局	未经许可在公共场所从事收购物品的行为	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	在城市道路、公共场所乞讨	2 工作时	4 工作时	劝离或收容
							在城市道路、公共场所堆放收购物品	1 工作时	2 工作时	消除立案查处处
	04 占道废品收购		经营物品店外经营行为	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	经营物品店外摆放，占道经营行为	超出门窗经营范围	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处处
							摆放经营物品			
	05 店外经营		违法占用道路桥梁、广场等公共场所买卖商品或服务的行为	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	违法占用道路桥梁、广场等公共场所买卖商品或服务的行为	在城市道路经营	2 工作时	4 工作时	6 工作时	制止并立案查处处
							经营			
	06 占道经营									
	07 黑车拉客						无证运营从非法客运点从事经营活动	2 工作时	4 工作时	制止并立案查处处
							含无证人力三轮车（暂缓）			

续表十六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04 街面秩序	08 非法出售物	08	非法出版物销售为音像、图书等	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心	经营销售非法物品	2工时	4工作时	6工作时	6工作时	制止并立案查处
			机动车乱停放	在未经许可、未合法设置停车位的停地停放机动车	机动车违章停放影响通行	2工时	4工作时	6工作时	6工作时	制止并立案查处
	10 非机动车乱停放	09	机动车乱停放	在未经许可、未合法设置停车位的地点停放非机动车或未按序停放	超出停车区域影响通行	2工时	4工作时	6工作时	6工作时	制止并立案查处
05 突发事件	01 供水管道破裂	01	供水管道破裂	供水管道破裂导致的跑、冒、滴、漏，路面溢水现象	水管破裂	1紧急工作时	1紧急工作时	1紧急工作时	止水	关闭阀门消除安全隐患
			燃气管道破裂	燃气管道破裂导致的燃气泄漏现象	管道破裂	1紧急工作时	1紧急工作时	1紧急工作时	止水	关闭阀门消除安全隐患

续表十七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
突发事件	03	排水管道堵塞	排水管道堵塞或积水外溢现象	排水管道破损导致市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）排水不畅、污水外溢、污秽畅、溢等现象	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）	排水不畅、2工作时 间、满溢	2工 作时 间	4工 作时 间	6工 作时 间	疏通
				蒸汽输送管道破裂或损毁	三联热力公司（青龙涧河以北，宋会路以西区域）	管道破裂	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	消除安全隐患
				热力管道破裂或损毁	大唐公司（青龙涧河以南、宋会路以东区域、市商务中心区、陕州区、城乡一体化示范区）	管道破裂	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	消除安全隐患
	05	路面塌陷	路面塌陷、下沉等现象	路面（边坡）出现塌陷、下沉等现象	市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路）	塌陷	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	消除安全隐患
				道路（桥涵）大面积积水，影响通行的现象	市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路）	积水	2紧急工作时 间	2紧急工作时 间	2紧急工作时 间	消除安全隐患
				道路积水现象	市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路）	积水	15厘米	15厘米	15厘米	消除安全隐患

续表十八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
05 突 发 事 件	07 道 路 积 雪 、 结 冰	市城管局 三门峡京环环境服务公司 市交通运输局（国道310，国道209，峡 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	道路积雪、结冰，影响通行的现象	路面结冰、积雪，影响通行	2工时 作时 间	4工时 作时 间	6工时 作时 间	6工时 作时 间	除雪融冰 措施	采取除雪融冰 措施
	08 架 空 线 缆 脱 落	河南有线三门峡分公司 电信三门峡分公司 联通三门峡分公司 移动三门峡分公司 三门峡供电公司	在道路、小区和其他室外公共空间架空的 缆线脱落，危害公共安全现象	破损、影响垂 安全	2工时 作时 间	4工时 作时 间	6工时 作时 间	6工时 作时 间	修复	修复
	09 火 灾	市应急局（市消防救援支队）	在时间和空间上失去控制的燃烧造成的灾害	在时间和空间上失去控制的燃烧所造成 的灾害	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	通报	通报
	10 群 发 性 事 件	市公安局	聚众打架斗殴、非法集会等现象	聚众打架斗殴、非法集会等现象	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	1紧急工作时 间	通报	通报

续表十九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件	
							A类	B类	C类		
其他事件 06	01		违规高空悬吊作业	违规进行的高空作业情况	市应急局 市住建局 市交运局 市文化广电旅游局 市市场监管局（除房屋建筑工地、市政工程工地以外的特种设备监管） 三门峡供电公司（电力建设领域）	未采取安全防护措施，违反高空悬吊作业	2 工作时	制止			
	02		临街屠宰禽畜行为	临街宰杀家禽、牲畜的行为	市农业农村局 市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	临街宰杀家禽、牲畜	1 工作时	2 工作时	3 工作时		
	03		畜力车进城	畜力车进入市区的行为	市公安局	畜力车进入市区行驶	1 工作时	2 工作时	3 工作时		
	04		门前（三包）脏乱差	社会单位未按照规定完成门前“三包”的情况	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室	门前脏、乱、差	2 工作时	3 工作时	5 工作时	清理	
	05		无证餐饮	未按规定办理食品卫生许可证、食品经营许可证、营业执照等手续擅自经营餐饮的行为	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室	无经营许可证的流动餐饮点	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处	

三门峡市数字化城市管理部件立案、结案规范（试行）

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件	
							A 类	B 类	C 类		
01	公用设施	01		标有“供水、自来水公司、水门、自来水表”等字样的井盖	上水井盖	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4 紧急工作时	2 工作时	4 工作时	6 工作时	围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
02		01		标有“排水、污水”字样的污水井盖	市住房城乡建设局	翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
02		02		标有水、污等字样的污水管道下的井盖		缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4 紧急工作时	2 工作时	4 工作时	6 工作时	围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
02		02		标有水、污等字样的污水管道下的井盖	市住房城乡建设局	翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

续表一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	03	雨水井盖	标有“排水、雨等字样的地 下雨水管道的井 盖	市住房城乡建设局	缺失、移位、开裂、弹跳、明 显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作日	4 工作时	6 工作时	修复
		04	雨水箅子	雨水下水道 口用于遮盖的专 用设施和排水设 施	市住房城乡建设局	翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破 损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复

续表二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	05	电力井盖	标有“电力”字样的电 力设备地下的专用管道的 井盖	三门峡供电公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明 显影响安全	4	紧急工作时		围护、 恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	4 工 作 时	修 复
						翘跛高低差大于2厘米	2	工 作 时	4 工 作 日	修 复
		06	路灯井盖	标有“路灯”等字样 的路灯地下的专用管 线的井盖	市城管局	井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破 损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	5 工 作 日	修 复
						缺失、移位、开裂、弹跳、明 显影响安全	4	紧急工作时		围护、 恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	4 工 作 时	修 复
						翘跛高低差大于2厘米	2	工 作 时	4 工 作 日	修 复
						井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破 损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	5 工 作 日	修 复

续表三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
01	公用设施	07	通信井盖	各通信运营商所设置的通信井盖	电信三门峡分公司 联通三门峡分公司 移动三门峡分公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4 紧急工作时			围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复
						翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复
		08	电视井盖	河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司 地下专用管道的井盖	河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司 地下专用管道的井盖	井盖及其周围路面 1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
						缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4 紧急工作时			围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复

续表四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	09	网络井盖	标有“网络、网络”等字样的地下管道专用井盖	河南有线三门峡分公司、河南电信三门峡分公司、联通三门峡分公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	修复
						破损超过 25 平方厘米	2	4 工作时	6 工作时	围护、恢复
10	热力井盖	10	标有“热力、热”等字样	涧河以北，宋会路以西区域、法电大唐公司（青龙涧河以南、宋会路以东区域、市商务中心区、陕州区、城乡一体化示范区）	热力公司（青龙涧河以北，宋会路以西区域）、热力公司（青龙涧河以南、宋会路以东区域、市商务中心区、陕州区、城乡一体化示范区）	翘跛高低差大于 2 厘米	2	4 工作日	7 工作日	修复
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3	5 工作日	7 工作日	修复

续表五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
01	公用设施	11	燃气井盖	标有“煤、燃、天”等字样市住房城乡建设局的地下燃气(中低压燃气)管道的井盖		缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米 翘跛高低差大于2厘米	2工作日	4工作日	6工作时	修复
12	公安井盖			标有“公安、交通”等字样的部门设置在各类型的管线下井盖	市公安局	井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
01	公用设施	12	公安井盖	标有“公安、交通”等字样的部门设置在各类型的管线下井盖	市公安局	破损超过25平方厘米 翘跛高低差大于2厘米	2工作日	4工作日	6工作时	修复
						井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3工作日	5工作日	7工作日	修复

续表六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
13	消防设施			消 防 和 扑 救 专 用 消 防 设 备 。 消 火 设 备 、 消 防 防 火 井 盖 、 消 防 防 火 龙 头	自来 水 公 司 (市政道 路 配 套 消 火 案 设 施) 湖 滨 区 政 府 、 开 发 区 湖 管 委 会 、 市 商 务 中 心 建 设 指 挥 部 办 公 室 (单 位 家 属 区 和 物 业 管 理 单 位)	喷 水 、 溢 流	1 工 作 日	2 工 作 日	3 工 作 日	止 水 并 修 复
						破 损 、 锈 蚀 、 缺 件 影 响 使 用	2 工 作 日	3 工 作 日	5 工 作 日	修 复
14	园林井盖			设 置 在 绿 地 范 围 内 用 于 绿 地 养 护 的 井 盖	市 城 管 局	设 施 被 围 占 、 埋 压	1 工 作 日	2 工 作 日	3 工 作 日	恢 复
						外 观 不 洁	4 工 作 时 间	1 工 作 日	2 工 作 日	清 洁
01	公用设施					缺 失 、 移 位 、 开 裂 、 弹 跳 、 明 显 影 响 安 全	4 紧 急 工 作 时 间			围 护 、 恢 复
						破 损 超 过 25 平 方 厘 米	2 工 作 时 间	4 工 作 时 间	6 工 作 时 间	修 复
						翘 跛 高 低 差 大 于 2 厘 米	2 工 作 日	4 工 作 日	7 工 作 日	修 复
						井 盖 及 其 周 围 路 面 1.5 米 *1.5 米 范 围 内 出 现 沉 陷 、 凸 起 或 破 损， 井 框 与 路 面 的 高 低 差 大 于 2 厘 米	3 工 作 日	5 工 作 日	7 工 作 日	修 复

续表七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件	
							A 类	B 类	C 类		
01	公用设施	15	信号灯电源井盖	各种交通设施含信源、交通等的井盖，信号灯、路灯、道路监控探头、传感设备等的井盖	市公安局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4 紧急工作时	2 工作时	4 工作日	6 工作日	修复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	围护、恢复
01	公用设施	16	邮政井盖	标有“邮政”等字样的井盖	邮政三门峡分公司	井盖及其周围路面出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米 *1.5 米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	6 工作日	修复	围护、恢复
01	公用设施	16	邮政井盖	标有“邮政”等字样的井盖	邮政三门峡分公司	井盖及其周围路面出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米 *1.5 米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	围护、恢复

续表八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	17	电缆井盖	标有“电缆、缆井”等字样样的井盖沟(含电字)	三门峡供电公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2工作日	4工作时	6工作时	修复
18	化粪池井盖			化粪池上的井盖	市城管局(权属归市环卫处管理的井盖)湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室(属地管理)	翘跛高低差大于2厘米	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3工作日	5工作日	7工作日	修复

续表九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	19	中水井盖	标有“中水”字样的地下的管 线的井盖	市住建局	缺失、移位、开裂、弹跳、明 显影响安全	4	紧急工作时 间	6 工 作时 间	围护、 恢复
						破损超过 25 平方厘米	2	工 作时 间	4 工 作时 间	修复
01	公用设施	20	公交井盖	标有“公交”字样的井盖	市交通运输局	翘跛高差大于 2 厘米	2	工 作时 间	4 工 作时 间	围护、 恢复
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破 损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3	工 作时 间	5 工 作时 间	修复

续表十

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件	
							A 类	B 类	C 类		
01	公用设施	21	(气)井盖	标有“输气”字样，含盖。标志桩	市住建局 市住房城乡建设局 (中低压燃气设施) 中石油管道公司三门峡分公司 中裕燃气公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	6 工作时	修复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
22	特殊井盖			其他专业部 门设置的多 种管 道共用施 设或共用 的井 盖	湖滨区政府、开发区 管委会、市商务中心 建设指挥部办公室 (属地管理)	井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破 损，井框与路面的高差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
						缺失、移位、开裂、弹跳、明 显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	6 工作时	修复
01	公用设施	22	特殊井盖	其他专业部 门设置的多 种管 道共用施 设或共用 的井 盖	湖滨区政府、开发区 管委会、市商务中心 建设指挥部办公室 (属地管理)	破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破 损，井框与路面的高差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

续表十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	23	不明井盖	现场调查类不明确的井盖	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室(属地管理)	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	6 工作时	围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复
01	公用设施	24	水井	在公共场所供居民饮用的供水设施	自来水公司	翘跛高差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
01	公用设施	25	供水器	饮用和绿化供水设备，含水器和洒水器	市城管局(各公园、游园、绿化带等范围内的设施)自来水公司(表前设绿化供水器、取水点)	功能缺失、影响使用	2 工作日	4 工作日	10 工作日	修复
						漏水、锈蚀	1 工作日	2 工作日	3 工作日	清除

续表十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
01	公用设施	26	沟槽厕所盖板	供大型聚会使用的沟槽厕所盖板	市城管局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4工作时	1工作日	3工作日	围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2工作时	4工作时	6工作时	修复
						翘跛高低差大于2厘米	2工作日	4工作日	7工作日	修复
01	公用设施	27	通讯交接箱	含有线、广电信交接箱、各通信运营商所设置的交接箱	河南有线三门峡分公司、电信三门峡分公司、联通三门峡分公司、移动三门峡分公司	井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3工作日	5工作日	7工作日	修复
						破损、倾斜、箱体锈蚀、门未关	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						外观不洁	4工工作时	1工工作日	2工工作日	清洁
01	公用设施	28	电力设施	供电部门用附于供电设施。含三门峡供电公司所属接箱、开关箱、闸器等		破损、缺失、箱体锈蚀	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						外观不洁	4工作时	1工工作日	2工工作日	清洁

续表十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	29	电力设施标识牌	用于标识电力设施位置的警示牌	三门峡供电公司	设施破损、缺失、变形、及内容错误	2工作日	3工作日	5工作日	修复
				外观不洁		4工作日	1工作日	2工作日	清洁	
		30	电力立杆	用于架设电线、固定电力设施的电力立杆	三门峡供电公司	倾斜(有安全隐患)、倒伏	4紧急工作时			消除安全隐患、恢复
						外观不洁	4工作日	1工作日	2工作日	清洁
						废弃	2工作日	4工作日	7工作日	拆除、恢复路面
		31	通信立杆	用于架设通信线、固定的通讯设施立杆	电信三门峡分公司 联通三门峡分公司 移动三门峡分公司	破损、倾斜	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						倾斜(有安全隐患)、倒伏	4紧急工作时			消除安全隐患、恢复
						外观不洁	4工作日	1工作日	2工作日	清洁
						废弃	2工作日	4工作日	7工作日	拆除、恢复路面
						破损	2工作日	4工作日	7工作日	修复

续表十四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
32	公 用 设 施	32	公交立杆	用于公交设施的立杆线，路指示牌，含电车立杆	市交通运输局	倾斜（有安全隐患）、倒伏 外观不洁 废弃	4 工作时 4 工作日 2 工作日	1 工作日 4 工作日 4 工作日	2 工作日 7 工作日 7 工作日	消除安全隐患、恢复 清洁 拆除、恢复路面
01	公 用 设 施	33	特殊立杆	其他专业部门设置的立杆	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	破损、倾斜 倾斜（有安全隐患）、倒伏 外观不洁 废弃	2 工作日 4 工作日 4 工作日	4 工作日 7 工作日 7 工作日	修复 修复 消除安全隐患、恢复 清洁 拆除、恢复路面	

续表十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件	
							A类	B类	C类		
34	不明立杆		湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室 (属地管理)	现场调查无权属的立杆或杆	倾斜 (有安全隐患)、倒伏 废弃 外观不洁 破损、倾斜	4紧急工作时 2工作日 4工作时 2工作日	2工作日	4工作日	7工作日	拆除、恢复路面	
							4工作时	1工作日	2工作日	清洁	
							2工作日	4工作日	7工作日	修复	
										消除安全隐患、恢复	
01	公用设施	35	旗杆	用于悬挂旗帜的立(斜)管基座,包括旗杆	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室	倾斜 (有安全隐患)、倒伏 废弃 外观不洁 破损、倾斜	4紧急工作时 2工作时 4工作日	4工作日	1工作日	2工作日	清洁
								2工作日	4工作日	7工作日	拆除
								2工作日	4工作日	7工作日	修复
36	(气)标志石		含输油(气)标志桩、标石	市住房城乡建设局(中低压燃气设施) 中石油管道公司三门峡分公司 中裕燃气公司		设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误 外观不洁	2工作日 4工作日	4工作日	7工作日	修复	
								4工作时	2工作日	清洁	

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	37	路灯	安装在公共照 明的设施	市城管局 湖管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室 (属地管理)	倒伏	3 工作日	5 工作日	10 工作日	消除安全隐患并修复
						外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁
						长明	1紧急工作时	2紧急工作时	修 复 关 闭	
						破损、缺亮、缺失、倾斜	1 工作日	2 工作日	5 工作日	修 复
						破损、缺失、缺亮、废弃	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修 复、 拆 除
						外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清 洁
						破损、缺失、缺亮、废弃	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修 复、 拆 除
						外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清 洁
						破损、缺失、缺亮、废弃	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修 复、 拆 除

续表十七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	40 报刊亭		在公共场所出售报刊杂志的建筑物、构筑物	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	邮政三门峡分公司	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
	41 电话亭		提供电话服务的公共设施	破损、锈蚀、附属设施缺失、不能正常使用、废弃	邮政三门峡分公司	破损、锈蚀、附属设施缺失、不能正常使用、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
02 公用设施	42 邮筒		提供邮政服务的公共设施	破损、锈蚀、设备缺失、废弃	邮政三门峡分公司	破损、锈蚀、设备缺失、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
	43 信息亭		提供多媒体信息服务的公共设施	破损、锈蚀、设备缺失	电信三门峡分公司 联通三门峡分公司	破损、锈蚀、设备缺失	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
03	44 售货亭		售卖商品的亭子。含早餐亭、奶茶亭等销售亭	市商务局（政府放心早餐工程）湖滨区政府、开发区管委会、商务中心建设指挥部办公室（属地管理）		破损、锈蚀、设备缺失、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表十八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限		
							A类	B类	C类
45	自动售货机	能够自动出售商品的设备（属地管理）	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室	破损、锈蚀、设施缺失、废弃 外观不洁	2工作日 4工作日 1工作日 2工作日	7工作日 4工作日 4工作日 7工作日	修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除	拆除 清洁 拆除 清洁	
46	户外健身设施	户外用于公共体育健身器械	产权单位	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃 外观不洁	2工作日 4工作日 1工作日 2工作日	7工作日 4工作日 4工作日 7工作日	修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除	拆除 清洁 拆除 清洁	
47	高压线铁塔	用于架设高压电线的铁塔	三门峡供电公司	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃 外观不洁	2工作日 3工作日 1工作日 2工作日	5工作日 3工作日 4工作日 2工作日	修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除	拆除 清洁 拆除 清洁	
48	变压器(箱)	电力变压器	三门峡供电公司	破损、锈蚀、设施缺失、废弃 外观不洁	2工作日 4工作日 1工作日 2工作日	3工作日 3工作日 4工作日 2工作日	修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除	拆除 清洁 拆除 清洁	
01	公用设施	燃气调压站(箱)	用于天然气、人工煤气、液化石油气等非腐蚀性气体压力调节、稳压、控制计量、远传程控监测的设备。	锈蚀、设施缺失、废弃	2工作日 3工作日 4工作日 1工作日	5工作日 5工作日 5工作日 2工作日	修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除 修复、拆除	拆除 清洁 拆除 清洁	

续表十九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
01	公用设施	50	监控电子眼	指安装在公所用子各控的备。控设监设控头	产权单位	破损、倾斜、锈蚀、缺失、废弃	3工作日	5工作日	10工作日	修复、拆除
		51	治安岗亭	公安部门设立的岗亭、执法亭	市公安局	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	3工作日	5工作日	10工作日	修复、拆除
		52	休息亭	供休息或避雨的亭子	市城管局	外观不洁	4工时	1工时	2工时	清洁
		53	自助缴费机	公共场所设置的自助缴费机	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室(属地管理)	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	3工时	5工时	10工时	修复、拆除
		54	充电桩	用于车辆充电的固定设备	三门峡供电公司	外观不洁	4工时	1工时	2工时	清洁
		55	防蚊网	在排水口设置防蚊的设备	市住建局	破损、倾斜、锈蚀、缺失	3工时	5工时	10工时	修复、拆除

续表二十

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
01	公用设施	56	跨河管道	跨越沟渠、市住房城乡建设局 河道的各类(市政设施) 产权单位	架空管道	管线锈蚀及附属设施破损、 缺失	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
		57	露天燃气管道	用于输送燃 气的露天管 道	中裕燃气公司	管线锈蚀及附属设施破损、 缺失	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
		58	晒衣架	用于在公共场 所晾晒衣物的设 施	湖滨区政府、开发区 管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、锈蚀、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、 拆除
02	交通设施	01	停车场	经许可停放 车辆的场所。 含路边停车场	市城管局	停车场场地及设施明显破损、 坑洼	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
		02	立体车库	在公共场所设 置的立体停 车设施	产权单位	停车场场地及设施明显破损、 坑洼	4工 作时	7工 作日	10工 作日	清扫 保洁
		03	停车咪表	道路旁停车位 计费设备	产权单位	外观不洁	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
						破损、倾斜、锈蚀	2工 作日	4工 作日	7工 作日	清洁
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表二十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
02 交通设施	04 公交车站亭			指供乘客上下车而设置的固定停靠点。含公交交(轻轨、铁路)站、亭、场、牌及其附属设施	市交通运输局	破损、锈蚀、设施缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、拆除
						设施及站台不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁
	05 出租车站牌			标有“出租”字样等字样的车牌	市交通运输局	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除
						外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁
	06 过街天桥			跨道路的人行天桥	产权单位	桥体损坏、沉降、变形	3 工作日	5 工作日	15 工作日	消除安全隐患、修复
						附属设施缺陷、明显锈蚀、损坏等	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复
	07					设施及环境不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁
						地面、墙面及附属设施破损	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复
						环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁
						积水	2 工作时	4 工作日	1 工作日	清除

续表二十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02 交通设施	08 立交桥		实现立体交通的桥梁	市交通运输局（金昌立交桥、国道310陕州大道与大岭路立交桥） 市住建局（靖山立交桥、黄河立交桥、银山铁路立交桥）	桥体损坏、沉降、变形 附属设施异常变化、损坏、缺陷 设施及环境不洁	消除安全隐患、修复 修复 清扫保洁	3工作日	5工作日	15工作日	消除安全隐患、修复
							2工作日	3工作日	5工作日	修复
							4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
	09 跨河桥		跨越河流的桥梁	市住建局（九孔桥、上阳桥、甘棠桥、大岭桥、六峰桥）	桥体损坏、沉降、变形 附属设施异常变化、损坏、缺陷 设施及环境不洁	消除安全隐患、修复 修复 清扫保洁	3工作日	5工作日	15工作日	消除安全隐患、修复
							4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
	10 交通标志牌		起交通引导作用的指示牌、无障碍设施指示牌、地铁站公安交警指示牌、公共交通反视镜等	市公安局	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2工作日	3工作日	5工作日	修复、拆除	清洁
							4工作时	1工作日	2工作日	
	11	限高架标志	桥梁、涵洞等处设置的道路通行最高限额的道路标志	市交通运输局 市住建局 市公安交警支队	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2工作日	3工作日	5工作日	修复、拆除	清洁
					外观不洁					
					设施破损、涵洞等处设置的道路通行最高限额的道路标志					
					市住建局 市公安交警支队					

续表二十三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02 交通设施	12 路名牌	标注路名的标牌	市民政局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室(属地管理)	设施破损、缺失、变形、废弃及内容错误、废弃	倾斜 2工作日	3工作日	2工作日	3工作日	5工作日	修复、拆除
							4工作时	1工作时	2工作日	清洁
	13 地名牌	标注地名的标牌	产权单位 湖滨区政府、市商务中心区建设指挥部办公室(属地管理)	设施破损、缺失、变形、废弃及内容错误、废弃	倾斜 2工作日	3工作日	3工作日	5工作日	修复、拆除	修复、拆除
							4工作时	1工作时	2工作日	清洁
02 交通设施	14 交通信号灯	指安装在道路两旁指挥车辆和行人通行的信号装置，通常也称红绿灯	市公安局	破损、缺失、倾斜、锈蚀	2工作日	3工作日	2工作日	3工作日	5工作日	修复
							4工作时	1工作时	2工作日	清洁
	15 交通信号设施	除交通信号灯外的其他交通信号设施，包括信号机箱、电源箱、交通控制箱等	市公安局	破损、缺失、倾斜、锈蚀	2工作日	3工作日	3工作日	5工作日	5工作日	修复
							4工作时	1工作时	2工作日	清洁
02 交通设施	16 交通岗亭	交管部门设置的用于交通指挥的岗亭	市公安局	破损、锈蚀、附属设施缺失	3工作日	5工作日	10工作日	10工作日	10工作日	修复、拆除
							4工作时	1工作时	2工作日	清洁

续表二十四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
02	交通设施	17	交通护栏	指用于分隔道路功能的道路。含人行分隔设施、机动车分隔设施、非机动车分隔设施、中分隔离设施、交通隔离桩等	市公安局	破损、脱落、缺失、移位、废弃	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复、拆除
						外观不洁	4 工作时	2 工作日	3 工作日	清洁
02	交通设施	18	防撞桶	放置在道路的转弯，出入口、收费站口及其他需要隔离或防撞的危险地段的路面上，起安全隔离、警示作用，并能在发生碰撞时起缓冲作用，吸收并降低碰撞冲击力的设施	市公安局	破损、移位、反光条破损、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复或清除
						外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁
02	交通设施	19	安全岛	设置在往返车道之间，供行人横穿道路临时停留的交通岛	市公安局（划线的）市住房和城乡建设局	破损、位移、废弃	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复、清除
						外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁

续表二十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
20	人行横道桩			设置在往返车道之间，保护行人横穿道路安全的设施，含交通隔离墩	市公安局	破损、脱落、缺失、移位、反光条破损、废弃	2工日	3工日	5工日	修复、清除
21	便道桩			设置于便道上，用于防止机动车驶入便道的设施	市公安局	破损、脱落、缺失、移位、反光条破损、废弃	4工日	1工日	2工日	清洁
22	柔性隔离体	02 交通设施		设置于导流带边缘，分隔车道的柔性柱状设施	市公安局	破损、脱落、缺失、移位、反光条破损、废弃	4工日	1工日	2工日	修复、清除
23	道路信息显示屏			显示道路信息的设施，含电子告示牌、交通诱导屏等	(和平路六峰路西北角、和平路六峰路东南角、崤山路六峰路西北角、崤山路六峰路东南角)产权单位	设施破损、断字缺亮、倾斜	3工日	5工日	10工日	修复
24	道路隔音屏			设置于道路两边用于阻隔交通噪音的屏	市住建局 市房城乡建设局(市区内)	破损、缺失	3工日	5工日	10工日	修复
						外观不洁	4工日	2工日	3工日	清洁

续表二十六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			
							A类	B类	C类	
02 交通设施	25 非机动车停放点	用于存放非机动车的场所	市公安 局	设施破损、锈蚀	市城管局	环境脏乱	3工作日	5工作日	10工作日	修复
							4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
	26 自行车租赁点	设置用于自行车租赁的场所	湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部、指挥部办公室(属地管理)	设施破损、锈蚀	市城管局	环境脏乱	3工作日	5工作日	10工作日	修复
							4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
	27 存车支架	用于存放机动车的设施	产权单位	破损、锈蚀	市城管局	环境脏乱	3工作日	5工作日	10工作日	修复
							4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
	28 铁道口设施	铁路与公路交叉路口的警示设施，包括隔离桩、标志杆、标志、信号灯、告示牌等	中国铁路郑州局有限公司(陇海铁路沿线)水利水电十一工程局	设施破损、倾斜、脱落、缺失	市城管局	桥梁及其附属设施破损、脱落、缺失、移位	2工作日	4工作日	7工作日	修复
02 交通设施	29 栈桥	设置的连接头与陆域的排架结构物	湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部、指挥部办公室(属地管理)	市城管局	桥梁及其附属设施破损、脱落、缺失、移位	2工作日	3工作日	5工作日	修复	
						环境脏乱	4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
						市事管局(青龙涧河209坝至甘棠坝区域)				

续表二十七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
30	水域标示牌			用于标识水域、起警示作用的标牌	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理） 市水利局（青龙涧河市段甘棠坝至4号坝区域） 市管局（青龙涧河209坝至甘棠坝区域） 三门峡职业技术学院（砚湖）	破损、倾斜、锈蚀、内容错误或不完整	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
02	交通设施			安装在河道上用于指示航运的设施	市交通运输局	破损、锈蚀、指示内容有误	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
31	港监设施			指设置在公共场所，含临时、区建设指挥部办公室移动厕所	市城管局	立面破损、设施破损或缺失	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清扫保洁
01	公共厕所			指设置在公厕管所，含临时、区建设指挥部办公室（属地管理）	市城管局	环境脏乱、有异味	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清扫保洁
03	市容环境设施	02	公厕指示牌	用于指置的厕位牌子	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表二十八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
03	化粪池	03	市城管局	用于存放粪便的地下化粪池，居民区及粪池	市滨海区管委会、商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	盖板缺失、移位	2	紧急工作时	围护	修复
						盖板破损、开裂且影响使用	2工	3工作日	5工作日	修复
						污物外泄	4工	1工作日	2工作日	清理
04	垃圾间（楼）	04	市城管局	用于临时存放生活垃圾，固定中转站，建筑密闭站	市滨海区政府、商务中心建设指挥部办公室（权属归区管委会、商务中心区建设指挥部办公室管理的设施）	破损、门窗缺失	2工	3工作日	5工作日	修复
						环境脏乱	4工	1工作日	2工作日	清扫保洁
03	市容环境设施	05	市城管局	安装在公共场所的垃圾桶。含可移动垃圾桶、果皮箱等	市滨海区政府、商务中心建设指挥部办公室（权属归区管委会、商务中心区建设指挥部办公室管理的设施）	破损、倾斜、锈蚀、缺失，分类标识破损、缺失、不正确	2工	3工作日	5工作日	修复
						外观不洁	4工	1工作日	2工作日	清洁

續表二十九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
	09	气象监测站	用于气象监测的设施	市气象局		破损、设施缺失 外观不洁	3工作日	5工作日	10工作日	修复
	10	环保监测站	环保部门用于环境保护而设置的监测点和设施。含大气、噪音自动监测点	市生态环境局		破损、设施缺失 外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁
03	11	污水口监测站	用于污水排放监测的站点	市生态环境局		破损、设施缺失 环境脏乱	3工作日	5工作日	10工作日	修复
	12	污水监测器	用于自动监测污水水质、水量的设备	市生态环境局		设施破损、缺失 外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁
	13	噪声显示屏	用于监测并显示噪声分贝、空气质量的设施	市生态环境局		设施破损、断字缺亮、倾斜 外观不洁	3工作日	5工作日	10工作日	修复

续表三十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	古树名木			由主管部门认定的，属国家珍稀、具有重要历史、人文、景观、生态价值和纪念意义并挂牌的树木	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理） 市交通运输局（市区陕州大道、国道209）	支撑设施破损	3工作日	5工作日	10工作日	修复
						枯死、倾斜、倒伏、断枝	1工作日	2工作日	3工作日	围护消除安全隐患
						缺株、支撑设施破损	2工作日	4工作日	7工作日	恢复
02	行树			栽植在道路两侧及分车带的树木	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理） 市交通运输局（市区陕州大道、国道209）	枯死、倾斜、倒伏、断枝	1工作日	2工作日	3工作日	消除安全隐患并修复
						未及时修剪影响人行道通行	2工作日	4工作日	7工作日	修剪
04	园林绿化设施			有良好方位寓意或著名的单棵树木	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	缺株、支撑设施破损	2工作日	4工作日	7工作日	恢复
						枯死、倾斜、倒伏、断枝	1工作日	2工作日	3工作日	消除安全隐患并修复
03	独立树			有良好方位寓意或著名的单棵树木	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	未及时修剪影响人行道通行	2工作日	4工作日	7工作日	修剪
						通行				

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04	护树设施	04	指树穴 周围设置的树木的设施，含树池箅子、护栏树围栏等	市城管局 湖滨区管委会、商务办 区建设指挥部办公室 (属地管理)	市人民政府、开发区 商务办 区交通运输局(市区 陕州大道、国道209)	外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁
						破损、脱落、缺失	2工作日	4工作日	7工作日	修复
04	园林绿化设施	05	花架花钵	指用于存放花草，美化环境的设施	市城管局 湖滨区管委会、商务办 区建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、缺失	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁
06	雕塑	06	指街头、广场等地设立的造品，含假山石、山林建筑、小品、雕塑等	市城管局 湖滨区管委会、商务办 区建设指挥部办公室 (属地管理)	市人民政府、开发区 商务办 区住建局 (管辖广场内)	破损、锈蚀、倾斜	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁

续表三十三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
		07	街头坐椅	指街头、广场等处设立供行人休息的桌椅	市城管局 湖管委会、商务中心 建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、锈蚀、倾斜 外观不洁	2工作日 4工作日	7工作日 2工作日	修复 清洁	
04	园林绿化设施	08	绿地护栏	指绿地周围保护栏杆用于设置用地而设置的	市城管局 湖管委会、商务中心 建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、锈蚀、倾斜、缺失 外观不洁	2工作日 4工作日	7工作日 2工作日	修复 清洁	
		09	绿地附属设施	在绿地上的有关设施，包括喷灌、上水、音响设备等	市城管局 湖管委会、商务中心 建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、锈蚀、倾斜、缺失 外观不洁	2工作日 4工作日	7工作日 2工作日	修复 清洁	

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件						
							A 类	B 类	C 类							
04 园林绿化设施	10 喷泉			指公共场所以及人工修筑的喷泉	市事管局 209 坝至甘棠坝区域 市住房城建局 (管辖广场内)	破损、功能缺失、漏水	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复						
						池水、设施不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁						
						地面及附属设施破损、通道不畅	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复						
	01 人防工事			用于掩蔽人员和物资的战备设施	市人防办	环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁						
						地面及附属设施破损、通道不畅	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复						
						环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁						
05 其他部件	02 公房地下室			指产权归公有的楼房地下空间	产权单位	破损存在安全隐患	2 紧急工作时	消除安全隐患								
						中裕燃气公司										
						三门峡供电公司	设备以及附属设施锈蚀、移位、破损、缺失	3 工作日	5 工作日	10 工作日	修复					
						中石油三门峡分公司										
						中石化三门峡石油分公司										
						环境脏乱	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清扫保洁						

续表三十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04	液化气站 供应站	中裕燃气公司（天然气） 大众实业公司（液化气）	中裕燃气公司（天然气） 大众实业公司（液化气）	破损存在安全隐患 设备以及附属设施锈蚀、移位、破损、缺失 环境脏乱	市应急局	破损存在安全隐患	2	紧急工作时		消除安全隐患
						设备以及附属设施锈蚀、移位、破损、缺失	3	工作日	5 工作日	修复
						环境脏乱	4	工作日	2 工作日	清扫保洁
05	重大危险源 其他部件	05	危险物质的生产、加工及使用场所，直接化学危险品、易燃易爆品等销售点、	警示标志缺失	市应急局	存在安全隐患	2	紧急工作时		消除安全隐患
						警示标志缺失	1	工作日	3 工作日	修复
06	水域附 属设施	06	建设在水域的维护设施 周附属设施 包括防洪闸、站、市水利局（青龙涧河倒虹闸门井、橡胶坝等） 抽水泵、橡胶坝等	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室 （属地管理） 三门峡职业技术学院 (砚湖)	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室 （属地管理） 三门峡职业技术学院 (砚湖)	破损、缺失	2	工作日	4 工作日	修复
						设施不洁	4	工作日	1 工作日	清洁

续表三十六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A 类	B 类	C 类	
07	水域护栏			指 安装在水 周边的 隔 离设 施	市城管局 湖滨区人民政府、市商务中心区管委会、指挥部办公室（属地管理） 市水利局（青龙涧河市区段甘棠坝至4号坝区域） 市事管局（青龙涧河209坝至甘棠坝区域） 三门峡职业技术学院（砚湖）	破损、锈蚀、倾斜、缺失 设施不洁	2工 作日 4工 作日	7工 作日 1工 作日	7工 作日 2工 作日	围护、恢复围护 清洁
05	其他部件	08	防汛墙	指 水域沿 线建 用的 墙 体， 包括 护 坡	市城管局 湖滨区人民政府、开发区管委会、商务中心区管委会、指挥部办公室（属地管理） 市水利局（青龙涧河市区段甘棠坝至4号坝区域） 市事管局（青龙涧河209坝至甘棠坝区域） 三门峡职业技术学院（砚湖）	破损、倾斜、垮塌	2工 作日 4工 作日	7工 作日 4工 作日	7工 作日 4工 作日	修复
09	文物古迹			由主管部门认定的，属国家珍稀，具有重要历史、人文、景观和纪念意义的建筑	市文化广电旅游局	自然破损、垮塌 标识缺失	4工 作时 2工 作日	1工 作日 5工 作日	1工 作日 5工 作日	围护（设置警戒标志） 修复