

三门峡市人民政府 公 报



目 录

【规范性文件】

三门峡市民政局关于印发三门峡安全生产治本攻坚三年行动实施方案（2024—2026年）民政系统子方案的通知	1
三门峡市发展和改革委员会 三门峡市住房和城乡建设局关于印发三门峡市城区城镇非居民用水超定额累进加价实施办法的通知	9

【市政府文件】

三门峡市人民政府关于市政府领导同志工作分工的通知	10
--------------------------------	----

《三门峡市人民政府公报》

编 委 会

副 主 任：吕大伟

乔灵军

委 员：（按姓氏笔画为序）

马 杰

何江波

张建科

陈陶普

赵松涛

崔弘愿

常蒙楠

曹成坤

彭海峰

《三门峡市人民政府公报》

编 辑 部

主 编：乔灵军

副 主 编：冯 峰

高 薇

责任编辑：程冰莹

2024

GAZETTE OF THE PEOPLE'S
GOVERNMENT OF SANMENXIA CITY

第 5 号(总第 218 号)

CONTENTS

主 办

三门峡市人民政府办公室

编辑出版

《三门峡市人民政府公报》

编辑部

地 址:三门峡市崤山路47号
市政府办公大楼

网 址:www.smx.gov.cn

电 话:0398-2852172

邮 编:472000

准印证号:河南省连续性内部
资料(三门峡)审连
00010号

出版日期:2024年6月3日

印 刷:三门峡日报印刷厂

电 话:0398-2889852

(内部资料免费赠阅)

【市政府办公室文件】

三门峡市人民政府办公室关于印发三门峡市进一步
优化支付服务提升支付便利性实施方案的
通知 11

三门峡市民政局

关于印发三门峡安全生产治本攻坚三年行动 实施方案（2024—2026 年）民政系统子方案的通知

三民〔2024〕26 号

各县（市、区）民政局，城乡一体化示范区社会事业局、开发区向阳街道办事处，市局机关各科（室）、局属各单位：

现将《三门峡安全生产治本攻坚三年行动实施方案（2024—2026 年）民政系统子方案》印发给你们，请结合实际抓好落实。

三门峡市民政局

2024 年 4 月 15 日

三门峡安全生产治本攻坚三年行动实施方案 （2024—2026 年）民政系统子方案

为认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要论述和重要指示批示精神，落实市委、市政府和省民政厅对安全生产工作的部署要求，进一步夯实全市民政系统安全工作基础，坚决防范遏制重特大安全事故发生，按照《三门峡安全生产治本攻坚三年行动实施方案（2024—2026 年）》总体要求，根据省民政厅《民政系统安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026 年）》，结合全市民政系统工作实际，制定本方案。

一、工作目标

通过三年治本攻坚，进一步增强全市民政系统安全发展理念和坚守安全红线的意识，健全养老服务、儿童福利、未成年人救助保护、精神卫生福利、流浪乞讨人员救助管理、殡葬服务等民政服务机构的安全生产责任体系；持续深化全市民政系统安全管理

常态长效工作机制，进一步增强民政系统消防安全、施工安全、用电用气安全等基础建设水平和风险防范能力，推动民政领域安全治理能力和治理体系现代化；着力消除潜在重大事故隐患，大幅提升本质安全水平，确保民政服务机构安全有序运行，实现全市民政领域安全形势持续稳定向好。

2024 年底前，以“七查一打”“大排查、大起底、大整治”专项行动为契机，完善民政领域安全生产责任运行体系，实施“一院一员”提升安全管理专业化水平，完善安全管理标准指引，健全安全管理常态长效工作机制，基本消除重大安全隐患存量，提高民政服务机构安全防范水平；2025 年底前，完善安全风险隐患排查和分级评定机制，实现安全风险隐患“滚动排查、分类处置、闭环管理、动态清零”，提高安全风险排查整治质效；2026 年前，固化安全生产责任运行体系和安全风险隐患排查机制，健全安全教育培训常态工作机制，完善人防、物防、技防相结合的安全防控体系，提升民政系统本质安全水平。

二、主要任务

（一）健全安全生产责任运行体系

1. 健全安全生产责任体系。各地民政部门要深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要论述，有序开展安全生产“三管三必须”厘职明责行动，按照“三管三必须”要求，压紧压实民政部门监管责任、机构主体责任和属地责任，将安全责任落实到基层一线，落实到岗位人头。民政部门要每月组织一次安全生产形势研判会，常态化开展风险隐患排查治理，加强安全生产信息化建设和重点时段一线安全监管，重点解决安全生产责任体系棚架、业务部门监管责任落实不力等突出问题，夯实层级安全责任，健全守土有责、守土负责、守土尽责的安全责任体系。

2. 提升民政服务机构安全管理专业化水平。在全市民政系统内实行专职安全员制度，落实民政服务机构“一院一员”要求，采取内部培养、购买服务、协调外聘等方式，在 2024 年底前，每个机构至少配置 1 名专业水平高、工作基础扎实且持有消防设施操作员证的专职安全员，负责机构的整体安全生产和消防安全工作，确保我市民政服务机构安全稳定。各地要结合消防安全重点单位“五包一”责任制工作，积极争取应急、消防部门专业指导和工作支持，壮大基层民政服务机构安全管理队伍。

3. 健全民政服务机构安全管理标准化体系。打造一批安全生产标准化管理体系建设标杆机构，按照民政服务机构类型、院民规模等实际情况，分类施策，结合安全管理先

进经验和典型做法，在 2025 年底前，建立健全安全生产管理标准指引，完善安全管理标准化体系。

4. 持续优化安全管理常态长效工作机制。在现有“日巡查、周例会、旬调度、月通报、双月督导、按季排名、半年小结、全年总评”的常态化安全管理机制基础上，结合安全工作形势变化，不断优化现有工作机制，提升安全管理工作的规范化、标准化、制度化水平。

（二）完善安全风险隐患排查整治工作机制

5. 健全“领导+专班+专家”专项行动工作机制。建立“领导+专班+专家”工作机制，领导牵头抓总、专班跟进落实、专家参与检查；各级民政部门可结合实际情况，成立若干专班，持续推动安全生产“七查一打”“大排查、大起底、大整治”“城镇燃气安全专项整治”等专项行动，扎实做好民政领域消防安全、食品安全、房屋安全、燃气安全等工作。各级要突出消防安全重点，深入推进消防安全“大排查、大起底、大整治”行动，紧盯“十大致命风险因素”（安全出口、疏散通道、电气焊作业、易燃易爆物品、消防设施设备、用电安全、疏散逃生演练、易燃可燃装修材料、生产储存住宿“多合一”、电动车充电、明火烧纸焚香和烟花爆竹燃放）等消防重点问题，严格落实研判调度、交叉互查和责任追究等工作机制，有效防范安全事故发生。

6. 健全安全风险隐患常态化排查机制。健全民政系统安全风险隐患“滚动排查”工作机制，各地民政部门要委托具备相应资质的消防、燃气等技术服务机构按照国家有关规定定期对民政服务机构消防安全、用电用气安全等重点领域和关键环节开展安全风险鉴定和评估，各服务机构主要负责人每季度至少开展一次重大事故隐患排查，做好一般风险隐患的“滚动排查”。市县两级建立分级分类安全工作台账，按照养老服务、社会事务、儿童福利等领域风险分类处置、对账销号、闭环整改、动态清零。各地要以违规使用易燃可燃材料装饰装修、消防设施故障停用、逃生通道堵塞等突出安全隐患为重点，加强常态化排查整治工作，畅通民政服务机构重大事故隐患投诉举报或报告渠道，对反映的有关问题迅速反应，妥善处理。

7. 做好重点敏感时段安全隐患排查。在全国两会、劳动节、国庆节、春节等重大节点、重要节日前，全市民政系统要至少开展一次全面安全检查，及时整改风险隐患。各殡葬服务机构在清明节、中元节等民俗节日前，要制定完善祭扫安全保障方案，加强殡葬场所火源管控，配合开展野外祭扫用火检查，严防火灾等安全事故发生。

8. 开展安全风险隐患动态清零行动。各地要健全安全工作台账，优化风险隐患整改工作流程，确保安全风险隐患早发现、早处置，实现防患未然、动态清零。各地民政部门要依托流浪乞讨人员救助管理信息系统、残疾人福利机构管理信息系统、殡葬管理服务系统、养老服务信息系统、儿童福利信息系统建立重大事故隐患台账，健全重大事故隐患数据库，及时明确整改责任单位、责任人和整改时限等，实现动态排查、闭环整改。要严格把关销号，确保重大隐患整改到位，涉及跨部门协调事项的，要及时报请当地党委、政府予以解决。

9. 健全完善安全生产督导检查机制。严格落实安全检查“领导+专家”机制，运用“四不两直”明察暗访、异地交叉检查等方式，常态化开展安全督导。落实“五现场”检查措施，即现场查、现场讲、现场交办、现场签字、现场验收，提高检查工作效能，不断健全安全生产督导检查工作机制。

（三）健全安全教育培训和应急演练机制

10. 强化民政部门安全管理教育培训。三年行动期间，全市各级民政部门要健全常态化安全管理教育培训机制，分级分类做好全员安全培训工作。市局负责统筹做好对全市民政部门的安全管理教育培训工作，定期对县（市、区）级民政部门负责同志和工作人员开展民政服务机构安全教育培训；各县（市、区）民政部门按照分级负责的原则，统筹做好本地区民政部门的安全管理教育培训工作。养老服务领域每年至少开展一次监管人员检查和执法能力培训，重点培训《中华人民共和国安全生产法》、民政领域有关监管法律法规、重大事故隐患判定标准和方法、行政检查执法业务知识等，不断提高安全管理能力素养。

11. 加大民政服务机构安全教育培训力度。各县（市、区）级民政部门每年至少组织一次全面覆盖辖区内民政服务机构主要负责人和安全管理业务人员的业务培训，重点培训《养老机构消防安全管理规定》以及儿童福利领域服务机构、精神卫生福利机构、救助管理机构、殡葬服务机构有关管理办法和标准规范、重大事故隐患判定标准、应急处置知识技能等，切实提高各民政服务机构主要责任人和安全管理人员的责任意识和履职能力。各民政服务机构每半年至少组织一次面向全体工作人员的安全培训，重点培训安全管理法律法规、本机构安全管理制度和安全操作规程、消防设施设备使用方法、应急疏散和自救逃生知识技能、应急预案的内容和操作规程等，切实提高从业人员安全素质和能力。

12. 开展疏散逃生避险演练和安全生产知识宣传普及。各地民政部门要聚焦“人人讲安全，个个会应急”主题和目标，持续开展民政服务机构安全管理月、消防宣传月、消防安全警示教育日、安全宣传咨询日等活动，因地制宜开展民政系统安全宣传。市局将协调应急、消防等专业力量，分片组织养老服务机构参加示范性应急演练行动，提高各机构应急体系建设水平。各民政服务机构要完善应急预案，增强应急预案的科学性、实用性，确保应急预案到人到岗，要突出对失能、失智等特殊民政服务对象的应急疏散流程，做到点对点、人对人。各机构每季度至少组织1次覆盖所有人员的应急疏散逃生演练，确保机构内工作人员和有生活自理能力的入住对象熟知逃生通道、安全出口及应急处置要求。

（四）推动提升安全基础设施建设水平

13. 强化民政服务机构安全工程治理。联合消防等部门，对民政服务机构消防审验问题进行起底排查，并将其纳入建设工程消防设计审查验收违法违规专项治理，提请当地党委、政府统筹研究解决消防审验历史遗留问题。积极配合住房城乡建设部门进一步加强养老机构经营性自建房存量安全隐患整治，对判定为C级和D级危房的养老机构建筑采取工程措施彻底消除隐患，加强自建房增量隐患的定期排查和房屋安全鉴定，发现新增隐患及时纳入专项整治。

14. 提高安全智能化建设水平。各地民政部门要加大财政投入，指导有条件的民政服务机构建设智能化安全防范系统，积极推广电气火灾监控、燃气泄漏探测报警系统、消防一键智能报警系统等智能手段，加强视频监控系统建设，完善技防、物防、人防相结合的防控体系。

三、保障措施

（一）强化组织领导，确保工作有序。各地民政部门要提高政治站位，将安全生产治本攻坚三年行动作为推动现代民政事业高质量发展的重点任务进行研究部署。各地民政部门主要负责同志要亲自研究并召开专题会议进行动员部署、分管负责同志要具体抓，及时研究解决重大安全问题，定期调度工作进展，确保治本攻坚三年行动稳步有序推进。各地民政部门要根据属地党委、政府有关工作安排，积极推进本地区民政领域安全生产治本攻坚三年行动，及时将进展情况向属地党委、政府报告，并积极争取将所需资金全额纳入同级财政预算。

（二）强化统筹谋划，压紧压实责任。各地民政部门要严格落实“三管三必须”的

要求，结合本地区、本领域安全工作的短板弱项，认真做好工作谋划，健全工作推进机制，实行台账式管理、清单化推进、项目化落实，确保安全生产治本攻坚三年行动任务落地见效。

（三）健全常态机制，推进长效监管。各级民政部门要坚持目标导向、结果导向，因地制宜采用合适的工作方法，推动三年行动常态长效有序开展；特别要结合“旬调度”“双月督导”等现有机制，健全常态化、规范化、标准化的督导检查工作机制，督促指导服务机构健全安全隐患排查整治机制，确保安全生产治本攻坚目标如期实现。

（四）强化督导检查，确保工作实效。各级民政部门要综合运用“四不两直”、明查暗访、异地交叉互检等方式，结合“双月督导”工作机制，分阶段分重点开展检查督导，要深入基层民政部门 and 民政服务机构一线，全面检查治本攻坚行动开展情况，及时通报发现问题，交流典型经验做法，全面落实治本攻坚行动要求，切实提升安全风险防范化解水平。市局办公室把治本攻坚三年行动工作开展情况纳入“双月督导”中，将在“月通报”工作中对各地民政部门治本攻坚三年行动工作开展情况进行通报。

三门峡市发展和改革委员会 三门峡市住房和城乡建设局 关于印发三门峡市城区城镇非居民 用水超定额累进加价实施办法的通知

三发改价管〔2024〕123号

各区发展改革委、城乡一体化示范区发改局，各区供水行业主管部门、三门峡市供水集团有限公司、三门峡联合水务有限公司、各有关单位：

为贯彻落实省委、省政府《河南省节约用水条例》和《关于推进价格机制改革的实施意见》（豫发〔2016〕19号）精神，根据河南省发展改革委、住房和城乡建设厅《关于印发河南省建立健全和加快推行城镇非居民用水超定额累进加价制度的实施方案的通知》（豫发改价管〔2018〕484号）要求，结合我市实际，制定了《三门峡市城区城镇非居民用水超定额累进加价实施办法》，现印发你们，请认真贯彻执行。

三门峡市发展和改革委员会

三门峡市住房和城乡建设局

2024年5月7日

三门峡市城区城镇非居民用水 超定额累进加价实施办法

为提高城镇非居民用户节水意识，促进水资源可持续利用，加快建设节水型社会，按照《河南省节约用水条例》和河南省委、省政府《关于推进价格机制改革的实施意见》（豫发〔2016〕19号）精神，根据河南省发展改革委、住房城乡建设厅《关于印发河南省建立健全和加快推行城镇非居民用水超定额累进加价制度的实施方案的通知》（豫发改

价管〔2018〕484号)精神,结合我市实际,市发展改革委、市住房和城乡建设局共同制定了《三门峡市城区城镇非居民用水超定额累进加价实施办法》。

一、工作目标

发挥价格机制在水资源配置中的调节作用和用水定额的引导作用,以保障非居民用户合理用水需求为基础,进一步完善工作制度,细化工作流程,促进水资源节约和高效利用,推动形成绿色生产方式,建设节水型社会。

二、主要内容

(一) 实施范围。我市城镇公共供水管网供水的非居民用水户,均执行非居民用水超定额累进加价制度。按照豫发改价管〔2018〕484号要求,首先对年用水量3万吨以上的非居民用水大户,“两高一剩”行业 and 单位,以面积、人员、床位等确定定额标准的行业 and 单位实行超定额累进加价,不断积累经验,逐步扩大范围。

(二) 用水定额标准。用水定额依据《工业与城镇生活用水定额》(河南省地方标准 DB41/T385-2020)执行,并根据定额标准修订情况及时进行调整。对于我省行业取水定额标准没有涵盖的行业,可选用国家分行业取水定额标准;若国家和我省行业取水定额标准均未覆盖的行业,可由城镇公共供水主管部门根据用水户的生产、经营用水等实际情况,确定用水定额。

(三) 分档水量和加价标准。我市超定额累进加价水量分为三档,其中用水定额为第一档水量,执行非居民或特种行业用水价格;超过用水定额20%(含)以内的水量为第二档水量,加价0.5倍;超过用水定额20%以上的水量为第三档水量,加价1倍。为加快淘汰落后产能,促进产业结构转型升级,对高耗能、高污染、产能严重过剩等行业超定额用水实行更高加价标准,加价标准原则为:二档水量加价0.8倍,三档水量加价1.3倍。

(四) 加价项目。非居民用水超定额累进加价基础为各用水类型的基本水价,不含终端水价中包含的污水处理费、水资源税。

(五) 资金用途。城镇公共供水企业收取的城镇非居民用水超定额累进加价水费,形成的收入要“取之于水,用之于水”,主要作为供水企业收入,用于管网和户表改造、完善计量设施和水质提升等;也可提取一定比例,用于奖励节水成效突出的企业,或用于企业节水技术改造、节水技术推广等。

(六) 工作流程。非居民用水超定额累进加价制度,计费周期按年度执行,周期之

间不累计、不结转。市住房和城乡建设部门根据省发布的行业用水定额，于每年年初核定下达本年度取水定额水量，并核定上年度超定额用水情况，城镇供水企业负责非居民超定额累进加价制度的具体实施工作，每年2月底前供水公司公布各行业和单位的分档水量和价格。用水户收到加价部分缴费通知书后，应按时向城镇供水企业缴纳加价水费。用水户对缴纳的超定额加价水费有异议的，应在收到水费交款通知单的5个工作日内向城镇供水企业提出书面意见。城镇供水企业在接到书面意见后5个工作日内进行回复，对供水城镇企业的回复意见仍有异议的，可向住建部门提出申请，住建部门在接到申请10个工作日内处理。对于不按规定缴纳加价水费的，纳入信用记录。

三、相关要求

(一) 城镇供水企业应在企业网站、营业厅等场所对该年度用水户超定额累进加价收费范围和定额标准进行公示。城镇供水企业应当对超定额累进加价收入单独记账，并在其年度成本信息中予以公开说明，主动接受相关部门和社会的监督。

(二) 各有关部门要加强政策宣传解读，强化水情教育，引导用户树立节水观念，提高节约用水自觉性。

(三) 本办法自2024年6月1日起执行，三发改价管〔2020〕144号文件废止。

三门峡市人民政府 关于市政府领导同志工作分工的通知

三政〔2024〕6号

各县（市、区）人民政府，城乡一体化示范区、经济开发区、现代服务业开发区管理委员会，市人民政府各部门：

根据工作需要，经研究，现将市政府领导同志工作分工通知如下：

王照生：市政府副市长、党组成员

负责工业和信息化、经营性国资监管及企业改革方面工作。

分管市工业和信息化局、市政府国资委、企业发展服务中心。

联系三门峡供电公司、移动公司三门峡分公司、联通公司三门峡分公司、电信公司三门峡分公司、中国铁塔三门峡市分公司、中石化三门峡石油分公司、中石油三门峡分公司。

联系市工商联和部属、省属企业。

三门峡市人民政府

2024年5月13日

三门峡市人民政府办公室 关于印发三门峡市进一步优化支付服务 提升支付便利性实施方案的通知

三政办〔2024〕8号

各县（市、区）人民政府，城乡一体化示范区、经济开发区、现代服务业开发区管理委员会，市人民政府有关部门：

《三门峡市进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

三门峡市人民政府办公室

2024年5月14日

三门峡市进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案

为进一步提升支付服务水平，更好服务社会民生，优化营商环境，促进高水平对外开放，按照《河南省进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案》（豫政办〔2024〕15号）要求，结合实际，制定本方案。

一、持续改善银行卡受理环境，提升刷卡支付覆盖面

（一）不断提升老年人、外籍来峡人员等群体使用银行卡的便利性。支持公共事业缴费、医疗、旅游景区、商场等便民服务场景使用银行卡支付。相关行业管理部门和各县（市、区）政府要加强指导，研究将商户银行卡受理情况纳入各自领域服务质量评价体系，推动纳入重点商户名录的商户境外银行卡受理终端（POS机）覆盖率不断提升。（人行三门峡市分行、市商务局、文化广电旅游局、卫生健康委等部门和各县〔市、区〕政府、城乡一体化示范区、经济开发区、现代服务业开发区管委会按职责分工负责）

(二) 加快银行卡受理终端改造。指导银行、支付机构在相关时限内完成重点商户境外银行卡受理终端布放和升级，2024年5月月底前，实现50%以上的重点商户可受理境外银行卡，2024年8月月底前，实现重点商户全部可受理境外银行卡。做好境外银行卡受理终端布放覆盖和使用情况监测，及时向相关单位通报情况。（人行三门峡市分行负责）

(三) 对优化银行卡受理环境进行政策激励。出台境外银行卡受理终端布放、升级相关资金支持政策，激发支付服务主体优化银行卡受理环境的积极性和主动性。（人行三门峡市分行、市财政局、商务局等部门按职责分工负责）

二、持续优化现金使用环境

(四) 督促经营主体依法依规保障现金支付。依托整治拒收人民币现金会商机制，引导交通、购物、餐饮、文娱、旅游、住宿等民生、涉外领域主体，通过张贴现金支付标识等方式，公开承诺可收取现金，并做好日常经营零钞备付工作。在交通运输、商圈、旅游景区、公园、体育健身场馆、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆、影剧院、医院等重点场所，保留人工购票窗口，支持现金支付。依法加大对拒收人民币现金行为的处罚和公示力度，对行政处罚相关信息进行公示。（人行三门峡市分行、市发展改革委、公安局、交通运输局、商务局、文化广电旅游局、卫生健康委、市场监管局等部门和各县〔市、区〕政府、城乡一体化示范区、经济开发区、现代服务业开发区管委会按职责分工负责）

(五) 持续优化现金使用环境。指导银行机构推动营业网点合理保留人工现金柜台，设立老年人绿色通道，结合实际开通自助设备支取小面额零钞功能，积极推出标准化、定制化“零钱包”产品；向出租车、景区、住宿及其他重点领域商户精准投放“零钱包”。强化对经营主体的现场检查，依托“清风行动”、监管部门联合抽查等形式开展拒收人民币现金、违规使用人民币图样专项检查。（人行三门峡市分行、市交通运输局、文化广电旅游局、市场监管局等部门按职责分工负责）

(六) 加大打击整治假币违法犯罪工作力度。充分发挥反假货币工作联席会议机制作用，加强反假币业务管理，加大重点地区、重点领域假币危害综合治理力度。落实平安建设考核机制，推进属地政府落实反假货币主体责任，明确各级政府综合治理假币危害的工作责任及措施。（人行三门峡市分行、市公安局等部门和各县〔市、区〕政府、城乡一体化示范区、经济开发区、现代服务业开发区管委会按职责分工负责）

(七) 持续优化自助取款机(ATM) 布放。优化三门峡火车站、三门峡高铁南站、大型商圈、星级饭店及周边等重点场所 ATM 布放, 提升支持境外银行卡取现的 ATM 覆盖率, 并做好取现卡种标识张贴等工作。(人行三门峡市分行、市商务局、文化广电旅游局等部门按职责分工负责)

(八) 持续优化外币兑换服务。在三门峡高铁南站等外籍来峡人员较为集中的交通枢纽附近增设外币兑换机构和设施, 增加可兑换人民币的外币币种, 并加强外币兑换服务人员业务培训, 提升服务水平; 推动有需求的酒店提供外币兑换人民币服务。(人行三门峡市分行、市文化广电旅游局等部门按职责分工负责)

三、进一步提升移动支付便利性

(九) 持续提升移动支付适老化服务。各银行、支付机构要聚焦老年人等群体需求, 有针对性地优化移动支付业务流程。鼓励银行机构在营业网点为老年人提供移动支付“咨询导办” 服务。(人行三门峡市分行负责)

(十) 持续优化外籍来峡人员移动支付服务体验。支持鼓励收单机构在三门峡火车站、三门峡高铁南站、星级饭店等重点场所及出租车投放多语种支付服务指南, 建立咨询服务台, 做好境内电子钱包绑定境外银行卡支付(外卡内绑)、境外电子钱包在境内商户支付(外包内用)的咨询指导。(人行三门峡市分行、市交通运输局、文化广电旅游局等部门按职责分工负责)

(十一) 协调推进通信行业持续提升外籍来峡人员通讯服务。优化外籍来峡人员办理手机号码业务流程, 拓宽办理渠道, 提供良好的国际漫游服务。(市通管办负责)

(十二) 推进线上线下支付服务相融合。以旅游景区、旅游度假区、夜间文化和旅游消费集聚区、特色商业街区、旅游休闲街区、重要文娱场所等为重点, 推动线上、线下场景消费支付更加便利, 保障消费者多样化支付需求。(人行三门峡市分行、市商务局、文化广电旅游局等部门按职责分工负责)

四、提升账户管理和服务水平

(十三) 完善开户配套措施。引导银行机构紧盯重点地区、重点网点、重点业务环节, 完善多语言服务、咨询投诉等开户配套措施, 建立“绿色通道”, 提供简易开户、上门服务等便利性服务, 提升老年人、外籍来峡人员等群体账户服务体验。(人行三门峡市分行负责)

(十四) 加强账户资金安全管理。指导银行机构建立外籍来峡人员账户分级分类管

理体系，提供与客户可识别风险等级和实际需求相匹配的差异化银行账户服务。（人行三门峡市分行负责）

（十五）强化涉赌涉诈“资金链”精准治理。指导银行、支付机构统筹做好账户优化服务与风险防控工作，开展风险排查整治，精准实施涉赌涉诈“资金链”治理。强化技术反制，建立完善风控模型，深化警银协作，用好“三门峡市反诈预警信息共享平台”，及时识别风险账户、管控洗钱通道。（人行三门峡市分行、市公安局等部门按职责分工负责）

五、持续加强支付服务宣传推广

（十六）持续开展支付安全性、便利性宣传。依托各类宣传资源，借助三门峡国际文博城、三门峡黄河文化旅游节等重点场所、重大活动，开展内容丰富、形式多样、针对性强的支付服务便利性宣传。（人行三门峡市分行、市委宣传部、市交通运输局、商务局、文化广电旅游局、卫生健康委等部门和各县〔市、区〕政府、城乡一体化示范区、经济开发区、现代服务业开发区管委会按职责分工负责）

（十七）规范明示支付服务标识。指导银行、支付机构、外币兑换机构等加强对商户宣传引导和培训，做好银行卡刷卡、ATM取现、个人本外币兑换等支付服务标识张贴工作，做到规范统一、清晰醒目。（人行三门峡市分行负责）

（十八）加强组织保障和督导协调。建立优化支付服务和提升支付便利性工作机制，跟踪分析阶段性工作成效，对重点行业、重点场景、重点商户等组织开展明察暗访，及时发现和解决问题，压实各方主体责任。各县（市、区）和市政府有关部门要细化工作任务，确保优化支付服务各项措施在全市落地见效。（人行三门峡市分行牵头，市委宣传部、市发展改革委、公安局、财政局、交通运输局、商务局、文化广电旅游局、卫生健康委、市场监管局、通管办等部门和各县〔市、区〕政府、城乡一体化示范区、经济开发区、现代服务业开发区管委会按职责分工负责）