

三门峡市人民政府

公 报



目 录

《三门峡市人民政府公报》

编 委 会

主任：范付中

副主任：郭忠义

吕大伟

聂建英

委员：(按姓氏笔画为序)

李小青

吕宏伟

杜继英

张雪峰

杨满怀

秦建泽

彭海峰

【市政府办公室文件】

三门峡市人民政府办公室关于印发三门峡市数字化城市管理考核评比办法(试行)的通知 1

《三门峡市人民政府公报》

编 辑 部

主编：聂建英

副主编：冯 峰

段周光

责任编辑：孟 鹏

2019

GAZETTE OF THE PEOPLE'S
GOVERNMENT OF SANMENXIA CITY

第 8 号(总第 163 号)

CONTENTS

主 办

三门峡市人民政府办公室

编 辑 出 版

《三门峡市人民政府公报》
编 辑 部

地 址:三门峡市崤山路47号
市政府办公大楼

网 址:www.smx.gov.cn

电 话:0398-2852172

邮 编:472000

准印证号:河南省连续性内部
资料(三门峡)审连
00010号

出版日期:2019年8月2日

印 刷:三门峡日报印刷厂

电 话: 0398-2889852

(内部资料免费赠阅)

三门峡市人民政府办公室

关于印发三门峡市数字化城市管理 考核评比办法（试行）的通知

三政办〔2019〕14号

各县（市、区）人民政府，城乡一体化示范区、开发区管理委员会，市人民政府有关部门：
《三门峡市数字化城市管理考核评比办法（试行）》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

三门峡市人民政府办公室
2019年7月10日

三门峡市数字化城市管理考核评比办法（试行）

第一章 总 则

第一条 为进一步完善我市城市管理体制，提升城市精细化、网格化、信息化管理水平，通过科学的绩效考评和公正的奖优罚劣，充分调动责任单位的积极性，建立精确完善、全程覆盖、精准量化的数字化城市管理长效考评机制，根据《数字化城市管理信息系统第4部分：绩效评价》《城市市政综合监管案件立案、处置与结案》等国家和行业标准，结合我市实际，制订本办法。

第二条 本办法适用于涉及三门峡市数字化城市管理工作的相关部门和单位。

第三条 义马市、渑池县、陕州区、灵宝市、卢氏县可参照本办法自行考核，具备条件后逐步纳入全市考评范围。城乡一体化示范区根据建设发展情况，待其各项功能完善后纳入市本级考评范围。

第二章 组织领导

第四条 市城市管理委员会负责统一领导数字化城市管理考核评比工作，各级数字化城市管理监督指挥中心负责数字化城市管理考核评比工作的组织实施。

第五条 市城市管理委员会办公室负责数字化城市管理工作的协调、监督、检查等，提出考核评比结果运用意见；市数字化城市管理监督指挥中心负责市数字化城市管理平台的运行、管理和责任单位任务完成情况的考核，考核结果报市城市管理委员会。

第三章 考核内容和考核评比方式

第六条 数字化城市管理考核内容包括：

（一）常规案件。即信息采集员主动发现的问题，包括城市管理部件类：公共设施、交通设施、市容环境设施、园林绿化设施、其它部件等5大类、121小类；城市管理事件类：市容环境、宣传广告、施工管理、街面秩序、突发事件、其他事件等6大类、83小类。

（二）公共诉求案件。市民通过“12319”城建服务热线诉求的城市管理问题，以及“12345”政务服务热线、“110”警务热线分流的城市管理问题。

（三）督办、转办案件。重点督办事项的处置情况，包括领导督办、人大代表建议、政协委员提案、媒体报道、微信公众平台、网站、微博等渠道受理的各类城市管理问题。

（四）返工案件。受派遣单位没有达到处置标准，需要重新处置的案件。

（五）超出处置时限案件。在统计周期内，责任单位未按时结案的超期未处置案件。

第七条 考核评比方式。数字化城市管理工作的考核评比得分，以责任单位在考评周期内数字化城市管理系统自动生成的绩效考评数据为依据，实行月评比、半年评比、年度总评的考核评比方式。同时，对信息采集员、受理员、值班长、派遣员等岗位工作业绩进行岗位评价。

第四章 考核评比结果的运用

第八条 每月、每半年及年终考核评比结果在市级新闻媒体、市政府门户网站和城市管理相关网站上予以公示，主动接受社会监督。

第九条 对城市管理落实不力、行动迟缓、多次催办仍未完成任务且造成不良

影响的单位，提请市纪检监察机关对相关责任人进行问责。

第十条 建立数字化城市管理激励机制，并将考核评比结果作为责任单位年终评先依据。

第五章 附 则

第十一条 认为责任界定不清或派遣案件有误的，应在问题处置规定时限内，及时向市数字化城市管理监督指挥中心说明，并提供相关依据。对市数字化城市管理监督指挥中心界定结果仍有不同意见的，应及时报市城市管理委员会办公室。

第十二条 本办法实施后，如运行过程中各相关部门出现职能调整或未确权项，由市城市管理委员会办公室确定。

- 附件：1. 三门峡市数字化城市管理考核单位名单
2. 三门峡市数字化城市管理考核评比方式
3. 三门峡市数字化城市管理事件立案、结案规范
4. 三门峡市数字化城市管理部件立案、结案规范

附件 1

三门峡市数字化城市管理考核单位名单

市本级考核对象涉及区域单位 3 个、市直单位 19 个、专业部门及其他单位 20 个，共 42 个。

一、区域单位

湖滨区人民政府、开发区管理委员会、市商务中心区建设指挥部办公室。

二、市直单位

市公安局、民政局、自然资源规划局、生态环境局、住房城乡建设局、城管局、交通运输局、水利局、农业农村局、商务局、文化广电旅游局、卫生健康委、应急局、市场监管局、人防办、气象局、事管局、黄河河务局、三门峡职业技术学院。

三、专业部门及其他单位

市文旅集团、三门峡京环环境服务公司、三门峡供电公司、移动公司三门峡分公司、联通公司三门峡分公司、电信公司三门峡分公司、河南有线三门峡分公司、邮政公司三门峡市分公司、中石油三门峡销售分公司、中石化三门峡石油分公司、三门峡日报社、黄河时报社、自来水公司、中裕燃气公司、三联热力公司、法电大唐公司、大众实业公司、中国水利水电十一工程局、中国铁路郑州局有限公司、中石油管道公司三门峡分公司。

根据数字化城市管理需要，考核单位适时增减。

附件 2

三门峡市数字化城市管理考核评比方式

一、区域单位

考核指标包括结案率分值、返工率分值、超期积压案件分值和重点督办事项分值四项，前两项分别按照 80%、20%的权重评分，第三项和第四项评分实行倒扣分制。

- (一) 结案率分值： $(\text{按期结案数} + \text{超期结案数} \times 0.7) \div \text{应结案数} \times 80$;
- (二) 返工率分值： $(1 - \text{返工案件数} \div \text{结案数}) \times 20$;
- (三) 超期积压案件分值： $(1 - \text{当期结案的往期积压案件数} \div \text{积压案件数}) \times 20$;
(当期无案件，此项不扣分)

(四) 重点督办事项分值：将市民反映强烈、新闻媒体曝光、市领导批转交办、阶段性重点工作等纳入重点督办事项，指定时间内未完成派遣任务的，每件扣 0.5 分。

综合以上四项指标，评分公式为：工作得分（精确到小数点后两位）=结案率分值 + 返工率分值 - 超期积压案件分值 - 重点督办事项分值。

二、市直单位、专业部门及其他单位

考核指标包括结案率分值、工作量分值、返工率分值、超期积压案件分值和重点督办事项分值五项，前三项分别按照 65%、15%、20%的权重评分，第四项和第五项评分实行倒扣分制。

- (一) 结案率分值： $(\text{按期结案数} + \text{超期结案数} \times 0.7) \div \text{应结案数} \times 65$;
- (二) 工作量分值： $(\text{按期结案数} + \text{超期结案数} \times 0.7) \div \text{前 5 名平均结案数} \times 15$

(上限最高为 15 分, 超出上限分数的按上限分计算);

(三) 返工率分值: $(1 - \text{返工案件数} \div \text{结案数}) \times 20$;

(四) 超期积压案件分值: $(1 - \text{当期结案的往期积压案件数} \div \text{积压案件数}) \times 20$;
(当期无案件, 此项不扣分)

(五) 重点督办事项分值: 将市民反映强烈、新闻媒体曝光、市领导批转交办、阶段性重点工作等纳入重点督办事项, 指定时间内未完成派遣任务的, 每件扣 0.5 分。

综合以上五项指标, 评分公式为: 工作得分 (精确到小数点后两位) = 结案率分值 + 工作量分值 + 返工率分值 - 超期积压案件分值 - 重点督办事项分值。

岗位评价: 包括信息采集员有效上报率、漏报率、按时核实率和按时核查率; 受理员受理数、核实按时派发率和核查按时派发率等; 值班长立案率、准确立案率和按时结案率等; 派遣员派遣数、按时派遣率和准确派遣率等 (详细参见国家标准《数字化城市管理信息系统第 4 部分: 绩效评价》附录 D)。

三门峡市数字化城市管理事件立案、结案规范（试行）

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	市容环境	私搭乱建		市自然资源规划局（未经审批或未按审批内容，违反城乡规划建设的行为） 市城管局（未经审批在街道两侧和公共场所，搭建建筑物、构筑物或者其他设施的，不含墙改门、改窗） 未经审批私自在湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、居民小区内占用公共场地搭建构筑物或其它设施） 中国铁路郑州局有限公司（陇海铁路、高速铁路沿线）	市自然资源规划局（未经审批或未按审批内容，违反城乡规划建设的行为） 市城管局（未经审批在街道两侧和公共场所，搭建建筑物、构筑物或者其他设施的，不含墙改门、改窗） 未经审批私自在湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、居民小区内占用公共场地搭建构筑物或其它设施） 中国铁路郑州局有限公司（陇海铁路、高速铁路沿线）	违法搭建建筑物、构筑物或者其他设施的，不含墙改门、改窗） 未经审批私自在湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、居民小区内占用公共场地搭建构筑物或其它设施） 中国铁路郑州局有限公司（陇海铁路、高速铁路沿线）	15 工作日			立案查处
										拆除
										按法定程序实施
02		店面无证装修		未经审批擅自进行沿街店面装修的现象	市城管局（店外） 市住房和城乡建设局（店内） 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	未经审批擅自进行店面装修	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处
03		违章接坡		未经审批私自在道路接坡的现象	市城管局 市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路） 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	擅自道路接坡	1 工作日	2 工作日	3 工作日	清除

续表一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01 环境	04 建筑物外立面不洁	04	临街建筑立面、外墙脱落等情况	产权单位湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、属地管理）	沿街建筑立面脏乱差	3工作日	5工作日	7工作日	整改	
			临街阳台脏乱差	沿街阳台脏乱差，包括阳台外和窗外吊挂、晾晒和摆放物品	沿街建筑立面脏乱差	3工作日	5工作日	7工作日	整改	
	05 临街阳台脏乱差	05	临街阳台脏乱差	沿街阳台脏乱差，包括阳台外和窗外吊挂、晾晒和摆放物品	沿街建筑立面脏乱差	3工作日	5工作日	7工作日	整改	
			临街在建筑上挂彩旗	未经批准，在临街建筑上插挂彩旗、加装灯饰以及其他装饰物	沿街建筑立面脏乱差	4工作时	1工作日	1工作日	整改	
	06 临街在建筑上挂彩旗	06	临街在建筑上挂彩旗	未经批准，在临街建筑上挂彩旗、加装灯饰以及其他装饰物	沿街建筑立面脏乱差	4工作时	1工作日	1工作日	整改	
			沿街晾挂物品	在主要道路及公共场所的树木和护栏、路牌、电线、电杆等设施上吊挂、晾晒物品	沿街建筑立面脏乱差	2工作时	2工作时	2工作时	整改	
	07 沿街晾挂物品			在主要道路及公共场所的树木和护栏、路牌、电线、电杆等设施上吊挂、晾晒物品	沿街建筑立面脏乱差					

续表二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	市容环境	08	擅自架设杆线、杆线设施	未经审批擅自在杆线上架设杆线设施的行为	市住建局 市自然资源和规划局 市三门峡供电公司 移动三门峡分公司 联通三门峡分公司 电信三门峡分公司 河南有线三门峡分公司	未经审批擅自在杆线上架设杆线设施的行为	1工 作日	2工 作日	4工 作日	立案
							2工 作日	3工 作日	5工 作日	查处、拆除
		09	空调室外机低挂	沿街店家或住户户外机高挂于标准行威胁安全的现象	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理)	沿街店家或住户户外机高挂于标准行威胁安全的现象	3工 作日	5工 作日	7工 作日	整改、立案查处
		10	暴露垃圾	公共场所未倒入垃圾的生活垃圾	市城管局 三门峡京环环境服务公司 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理)	公共场所未倒入垃圾的生活垃圾	公厕 未倒入垃圾的生活垃圾	2工 作日	2工 作时	清除
		11	积存垃圾渣土	未按规定及时清理工地渣土	市城管局 三门峡京环环境服务公司(可视范围内道路周边1米以下积存垃圾渣土) 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区、背街小巷、属地管理)	长时间堆放建筑垃圾和渣土等	1工 作日	2工 作日	4工 作日	清除

续表三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	市容环境	12	道路不洁	未按规定及时处理的道路保洁问题	市城管局 市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路） 三门峡京环环境服务公司	未及时处理的道路保洁问题	2 工作时			清理
		13	道路破损	道路及其附属设施损坏、坑洼、塌陷、坑洼、坑洞等影响通行的现象	市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 市建设指挥部办公室（城中村、背街小巷、住宅区、属地管理） 市住建局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）	道路及其附属设施损坏、坑洼、坑洞等	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
		14	道路遗撒	车辆运输过程中装卸产生的遗撒现象	市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路） 市公安局（未密闭运输） 三门峡京环环境服务公司（现场清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 市建设指挥部办公室（市区城市道路属地管理）	运输车辆遗撒现象	2 工作时			清理
		15	沙滩不洁	未按规定的时段处理的（河）滩上保洁问题	市城管局 市水利局（青龙涧河市区段） 三门峡京环环境服务公司 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 市建设指挥部办公室（属地管理） 三门峡职业技术学院（砚湖）	未及时处理的（河）滩上保洁问题	1 工作日			清理

续表四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01 市容 环境	16 交通标线 不清晰			交通标志线自 然磨损缺失、 施工造成的缺 失、未按标准 设置缺失；废 旧的标线未清 除干净	市公安局	交通标志线 自然磨损缺 失、施工造 成的缺失、 未按标准施 划；废旧的 标线未清除 干净	2工日	3工日	5工 作日	整改
	17 绿地脏乱			绿地上存在 垃圾，植 被枯死、 砍伐的及 象	市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	绿地上存 在垃圾、 杂物	2工作时			清理
	18 绿化弃料			未及时清理 栽培花草或 者花卉的枝 叶生泥土的现 象	市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	未及时清理 栽培修剪树 木、花草或 者花卉等产 生的枝叶、 泥土的现象	2工作时			清理
	19 非装饰性 树挂			擅自悬挂、 于行道树、沿 街灌木、线缆 上的杂物等影 响市容的物品	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	擅自悬挂、 捆绑于行 道树、木 上	2工作时			清除

五表綱

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01 市容环境	20 焚 垃 土 垃圾、树叶	市城管局 三门峡京华环境服务公司（清理） 三门峡市单区政区政府指挥部办公室（属地管理） 湖滨区建设指挥部办公室（属地管理）	在公共场所在焚烧垃圾、树叶等现象	违法焚烧垃圾、树叶	市城管局（单位、小区） 市商务中心 市商务中心 市商务中心	违法焚烧垃圾、树叶	1 工作日			制止、立案查处
							2 工作日	4 工作日	6 工作日	
	21 病虫害	市城管局 市属单区政区政府建设指挥部办公室（属地管理） 湖滨区建设指挥部办公室（属地管理）	绿化（树木）发生病虫害	绿化（树木）发生病虫害	市商务中心 市商务中心 市商务中心	未经审批或破坏树木	1 工作日	3 工作日	5 工作日	制止、立案查处
							2 工作日	4 工作日	6 工作日	
	22 非法伐树	市城管局 市属单区政区政府建设指挥部办公室（属地管理） 湖滨区建设指挥部办公室（属地管理）	园林树木乱砍乱伐现象	园林树木乱砍乱伐现象	市商务中心 市商务中心 市商务中心	河堤及其附属设施损坏、塌陷的现象	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
							2 工作日	4 工作日	6 工作日	
	23 河堤破损	市城管局 市属单区政区政府建设指挥部办公室（属地管理） 湖滨区建设指挥部办公室（属地管理） 市商务中心 市商务中心 市商务中心	河堤及其附属设施损坏、塌陷的现象	河堤及其附属设施损坏、塌陷的现象	市商务中心 市商务中心 市商务中心	河堤及其附属设施损坏、塌陷的现象	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
							2 工作日	4 工作日	6 工作日	
	24 水域秩序问题	市城管局 市农业农村局（在公共水域内毒鱼、炸鱼、电鱼） 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心（属地管理） 市商务中心 市商务中心 市商务中心	在公共水域内毒鱼、炸鱼、电鱼、及在非指定水域内毒鱼、炸鱼、电鱼、电鱼	在公共水域内毒鱼、炸鱼、电鱼、及在非指定水域内毒鱼、炸鱼、电鱼、电鱼	市商务中心 市商务中心 市商务中心 市商务中心 市商务中心 市商务中心	在公共水域内毒鱼、炸鱼、电鱼、及在非指定水域内毒鱼、炸鱼、电鱼、电鱼	1 工作日	3 工作日	3 工作日	制止、立案查处
							2 工作日	4 工作日	6 工作日	

续表六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01 市容 环境	25 水域不洁			水面明显漂浮垃圾，浮岸杂草丛生，堆放垃圾等	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（荷花池水域） 市水利局 三门峡京环环境服务公司 三门峡职业技术学院（砚湖）	水面上有浮漂垃圾，岸边杂草丛生、堆放垃圾等	1工 作日	2工 作日	7工 作日	清除
		26	河道污染	河水发生水质恶化的现象	市生态环境局 市水利局	河水黑臭	2工 作日	4工 作日	6工 作日	治理
		27	油烟污染	餐饮业油烟影响环境和居民生活的现象，含商业小煤炉、烟囱冒黑烟等	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理）	餐饮业油烟乱排放	3工 作日	5工 作日	7工 作日	制止整改并立案查处
	28 商业噪音			公共场所使用各种音响器材招揽顾客或现场加工铝合金属等情况，造成噪音环境污染，影响居民生活现象	市城管局（商业活动中使用高音喇叭招揽顾客） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 建设指挥部办公室（属地管理） 市公安局（公共场所使用各种音响器材招揽顾客，影响居民生活） 市生态环境局（生产加工类）	经营活动噪音的招揽顾客，招播音影响居民生活	2工 作时	4工 作时	4工 作时	制止、立案查处

续表七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	市容环境	29	露天烧烤	未经许可在露天烧烤所内烧烤食物的行为	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	擅自进行户外烧烤活动	2紧急 户烧 作时	4紧急 工时	4工作时	制止、立案查处
		30	乱倒乱排污水、废水	在公共场所乱倒乱排污水、废水、废水、废水	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	在公共场所乱倒乱排污水、废水、废水、废水	1工 作日	2工 作日	4工作日	制止、立案查处
		31	餐厨垃圾遗撒和污染	回收餐厨垃圾过程中遗撒和造成道路污染问题	市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	回收餐厨垃圾过程中遗撒和造成道路污染问题	4工作时			清理
		32	非正规垃圾填埋场	未按规定建设和运行的垃圾填埋场						未按规定和运行的垃圾填埋场

续表八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限		结案条件
							A类	B类	
33	01	市容 环境		乱丢弃医疗废物或生活垃圾现象	市卫生健康委（二级、三级医疗机构院内三级医院：三门峡市中心医院、黄河三门峡医院、三门峡市中医院；二级医院：三门峡市直机关医院、三门峡市口腔医院、三门峡市中医医院、三门峡骨科医院、三门峡职工康复医院、三门峡口腔医院、三门峡郑大中医院、三门峡市文博医院、三门峡肛肠医院、三门峡口腔医院、三门峡肛肠医院、三门峡骨科医院、三门峡中医医院、三门峡市第三人民医院、三门峡市第三人民医院一分院）市生态环境局（二级、三级医疗机构院外、一级及以下医疗机构）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（一级及以下医疗机构）市城管局	在非倾倒、堆放点存放医疗废物或生活垃圾现象	在非贮存点倾倒、堆放医疗废物或生活垃圾现象	2 工作日	消除并立案查处
34				废弃车辆	长期占道停放无人使用的车辆	市公安局长期占道停放无人使用的车辆	10 工作日	15 工作日	20 工作日
35				废弃家具、设备	长期占道摆放市城管局长期摆放无人使用的家具、设备	市城管局长期摆放无人使用的家具、设备	2 工作日	4 工作日	6 工作日

续表九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	市容环境	36	乱堆物堆料	未经许可在公共场所堆放物料的	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	未经许可在公共场所堆放物料的	2工作时	4工作时	1工作日	清除
		37	动物尸体	在公共场所发现的动物尸体未能及时清理的	市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	在公共场所发现的动物尸体未能及时清理的	2工作时	4工作时	6工作时	清除
		38	擅自饲养家禽	违反相关规定擅自饲养家禽	市公安局（干扰他人正常生活的） 市城管局 三门峡京环环境服务公司（清理） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	擅自饲养家禽	1工作日	2工作日	3工作日	整改
02	宣传广告	01	非法小广告	公共场所内、公共设施上非法张贴、喷涂、手写的各种广告及乱涂乱画现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	公共场所内、公共设施上非法张贴、喷涂、手写的各种广告及乱涂乱画现象	2工作时	4工作时	6工作时	清除

续表十

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02	街头散发广告	在公 共 场 所 在公 共 广 告 散 发 现 象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	违规设置以灯箱、霓虹灯、电子显示屏等为载体形式的户外广告设施	市城管局 市文旅集团 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	在公 共 场 地 散 发 广 告 的 现 象	2 工作时			制 止
03	违规户 外广告	广 告 文 语 不 规 范	广 告 文 语 显 通 用 语	《国 语 以 及 其 他 相 关 规 章	市 市 场 监 管 局	未 经 许 可 设 置 以 灯 箱 、 霓 虹 灯 、 电 子 显 示 装 置 等 为 载 体 形 式 的 户 外 广 告 设 施	3 工 作 日	5 工 作 日	7 工 作 日	清 除 并 立 案 处 处
02	宣传 广告	户 外 广 告 位 置 不 合 理	妨 碍 生 产 、 生 活 , 损 害 城 市 貌 、 建 筑 物 形 象 及 遮 挡 交 通 标 志 、 标 牌 、 信 号 灯 等 现 象 , 影 响 市 政 公 共 设 施 使 用 等 情 况	市 城 管 局 市 文 旅 集 团 湖 滨 区 政 府 、 开 发 区 管 委 会 、 市 商 务 中 心 区 建 设 指 挥 部 办 公 室 (属 地 管 理)	3 工 作 日	5 工 作 日	7 工 作 日			拆 除 公 共 设 施 使 用 等 情 况

续表十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02 宣传广告	06 违规标识匾		违规设置以灯箱、霓虹灯等形式展示单位名称、字号和标志的设施	市城管局、湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）	违规设置以灯箱、霓虹灯、展示牌等形式显示单位名称、字号和标志的设施	违规设置以灯箱、霓虹灯、展示牌等形式显示单位名称、字号和标志的设施	3工日	5工作日	7工作日	整改、立案查处
						擅自张贴条幅、气球、气球类等，包括广告宣传品损毁的现象	擅自张贴条幅、气球、气球类等，包括广告宣传品损毁的现象	1工作日	1工作日	整改、立案查处
03 施工管理	07 违规标语宣传品		悬挂标语幅、气球幅等，包括广告宣传品损毁的现象	市城管局、市气象局（气球类）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（属地管理）	市城管局（不含工地灯光）市文旅集团（夜间 22:00—次日凌晨 6:00）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（夜间 22:00—次日凌晨 6:00，属地管理）	夜间施工产生的噪声、灯光广告等污染现象	施工噪音、光污染等现象	2工作时	4工作时	1工作日
						户户外广告等光污染现象	光污染现象	2工作时	4工作时	1工作日
	01 施工扰民		施工扰民	市城管局	市城管局（夜间 22:00—次日凌晨 6:00，不含工地灯光）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心（夜间 22:00—次日凌晨 6:00，属地管理）	未经审批或占用道路施工	批施工噪音、光污染现象	4工作时	1工作时	制止、立案查处
						擅自占用道路施工	擅自占用道路施工	2工作日	2工作日	制止、清除、立案查处

续表十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
03	施工管理	03	无证据路	未经审批擅 自挖掘路 的现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 市建设指挥部办公室（属地管理） 市住建局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）	未经许可挖 掘道路、绿 道和河道 地（指河道绿 地、慢行系 统、驳坎挡 墙等）	4工 作日	1工 作日	2工 作日	恢复、立案 处查
		04	工地扬尘	施工过程中 施工者采取措 施或未防尘扬 尘造成效象	市住建局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 市建设指挥部办公室（属地管理）	施工过程中 采取护 护措 施中有等效防 尘造成象	4工 作日	1工 作日	2工 作日	制止并立案 处查
		05	施工废 料	在公共场 所未按规 定时 间和地 点堆放 建筑垃圾、渣 土的工 程现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	施工后未 及时清运 建筑垃圾、渣 土等废 料	4工 作时	1工 作时	2工 作日	清除
		06	工地物料	施工工地物料 堆放杂乱 无序，环境脏 乱差的现象	市住建局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	物料堆放 侵占道路、 绿地等	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清除

续表十三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			
							A类	B类	C类	
03 施工 管理	07 施工工地 围档问题			施工工地未按 规定设置围档，包 括市住房城管局（临街 区域）、湖滨区政府、开 发区管委会、市商务中 心、区建设指挥部办公 室（属地管理）	市住房城管局（临街 区域）	建设工地周 围围挡不规 范	2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
							2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
	08 施工工 地未硬 化			施工道路未硬 化，道路未按 规定及时做 硬化的现象	市住房城管局	工地出入口未按 规定及时做 硬化的现象	2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
							2工 作日	4工 作日	7工 作日	清除
	09 施工工 地出入口 破损			施工工地出 入口破损，影 响通行的现象	市住房城管局	道路坑洞、 道路破裂等	2工 作时	4工 作时	7工 作日	修复
							2工 作时	4工 作时	7工 作日	修复
	10 施工完 成后未 清理			施工完成后未 清理，施工现场 环境脏乱差，未做 到净场光地净 地净的现象	市住房城管局（临街 区域）	施工废料及 时清理	4工 作时	2工 作时	5工 作日	清除
							4工 作时	2工 作时	5工 作日	清除

续表十四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
03	施工管理	11	渣土运输	渣土车辆未按密闭规定装载	市城管局	未按规定的密闭方式进行运输的	1工日	2工日	5工日	安装闲置并立案查处处
		12	施工工地	施工车辆行驶时造成路面污染	市住房和城乡建设局（施工工地外） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	未按规定的密闭方式进行运输的	4工日	1工日	2工日	清理并立案查处处
04	街面秩序	01	无照经营	无营业执照，未取得经营许可，从事经营活动	市城管局	在城市公共场所经营流动摊贩	2工日	4工日	6工作时	查处
		02	早（夜）市管理问题	早（夜）市超出规定时间、区域经营；环境卫生脏乱，污染周边环境等现象	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	超时间、超范围的早（夜）市经营点	2工日	4工日	6工作时	制止

续表十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04 街面 秩序	03 流浪乞讨		街头生活无着的流浪乞讨人员	市民政局	在城市道路、公共场所乞讨	2工时	4工时	6工时	劝离或收容	消除立案查处
	04 占道废品收购		未经许可在公共场所从事收购废品的占道行为	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	在城市道路、公共场所堆放收购物品	1工时	2工时	4工时	消除立案查处	制止并立案查处
	05 店外经营		经营物品店外摆放，或跨门经营行为	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	超出门窗经营范围	2工时	4工时	6工时	制止并立案查处	制止并立案查处
	06 违法占用道路、桥梁、广场等公共场所进行买卖商品或服务的行为		违法占用道路、桥梁、广场等公共场所进行买卖商品或服务的行为	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	在城市道路经营	2工时	4工时	6工时	制止并立案查处	制止并立案查处
	07 黑车拉客		无客运证，非法营运行为	市交通运输局	无证定点从事营运，含无证拉客、非法营运行为	2工时	4工时	6工时	制止并立案查处	制止并立案查处

续表十六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04	街面秩序	08	非法出版物销售	销售非法音像、图书等出版物的行为	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室	经营销售非法物品	2工作时	4工作时	6工作时	制止并立案查处
		09	机动车乱停放	在未经许可、未合法设置停车位的停地停放机动车	市公安局	机动车违章停放影响通行	2工作时	4工作时	6工作时	制止并立案查处
		10	非机动车乱停放	在未经许可、未合法设置停车位的地点停放非机动车或未按序停放	市公安局	超出停车区域影响通行	2工作时	4工作时	6工作时	制止并立案查处
05	突发事件	01	供水管道破裂	供水管道破裂导致的跑、冒、滴、漏，路面溢水现象	自来水公司	水管破裂	1紧急工作时	1紧急工作时	止水	
		02	燃气管道破裂	燃气管道破裂导致的燃气泄漏现象	中裕燃气公司	管道破裂	1紧急工作时	1紧急工作时	关闭阀门消除安全隐患	

续表十七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
05	突发事件	03	排水管道堵塞	排水管道破损导致市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）排水不畅、污水外溢、污臭等现象	市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）、区政府建设指挥部办公室（属地管理）	排水不畅、2工作时 间、4工作时 间、6工作时 间				疏通
		04	热力管道破裂	蒸汽、热水输送管道破裂或损毁、或者热水外溢现象	三联热力公司（青龙涧河以北，宋会路以西区域）	管道破裂	1紧急工作时 间			消除安全隐患
		05	路面塌陷	路面（边坡）出现塌陷、下沉等现象	市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）、区政府建设指挥部办公室（属地管理）、交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路）	塌陷	1紧急工作时 间			消除安全隐患
06	突发事件			道路（桥涵）大面积积水，影响通行的现象	市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）、区政府建设指挥部办公室（属地管理）、市交通运输局（国道 310，国道 209，峡东路）	道路积水面积超过 100 平方米且深度超过 15 厘米	2紧急工作时 间			消除
				道路积水现象	市住房城乡建设局（市区城市主次干道，甘棠路以东区域）					

续表十八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
05 突 发 事 件	07 道 路 积 雪 、 结 冰	07 道 路 积 雪 、 结 冰	道 路 积 雪 、 结 冰 、 影 响 通 行 的 现 象	市城管局 三门峡京环环境服务公司 市交通运输局（国道 310，国道 209，峡 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室（属地管理）	路面结冰、 路面积雪， 影响通行	2 工 作时 间	4 工 作时 间	6 工 作时 间	6 工 作时 间	采取 除雪 融冰 措施
	08 架 空 线 缆 脱 落	08 架 空 线 缆 脱 落	和 其 他 室 外 公 共 空 间 架 空 线 缆 破 损 下 坠， 危 害 公 共 安 全 现 象	河南有线三门峡分公司 电信三门峡分公司 联通三门峡分公司 移动三门峡分公司 三门峡供电公司	破损、影 响 垂 安全	2 工 作时 间	4 工 作时 间	6 工 作时 间	6 工 作时 间	修 复
	09 火 灾	09 火 灾	在 时 间 和 空 间 上 失 去 燃 制 造 成 的 灾 害	市应急局（市消防救援支队）	在 时 间 和 空 间 上 制 造 的 灾 害	1 紧急工作时 间	1 紧急工作时 间	1 紧急工作时 间	1 紧急工作时 间	通 报
	10 群 发 性 事 件	10 群 发 性 事 件	聚 众 打 架 斗 殴 、 非 法 集 会 等 现 象	市公安局	聚 众 打 架 斗 殴 、 非 法 集 会 等 现 象	1 紧急工作时 间	1 紧急工作时 间	1 紧急工作时 间	1 紧急工作时 间	通 报

续表十九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
其他事件	01	违规高空悬吊作业	违规进行的高空作业情况	市应急局	市住房和城乡建设局（在建建筑工程领域） 市交通运输局（公路水路建设工地内） 市文化广电旅游局（旅游行业领域） 市市场监管局（除房屋建筑工程、市政工程工地以外的特种设备监管） 三门峡供电公司（电力建设领域）	未采取安全防护措施，违反高空悬吊作业	2 工作时	2 工作时	3 工作时	制止
				市农业农村局	临街宰杀家禽、牲畜行为	临街宰杀家禽、牲畜	1 工作时	2 工作时	3 工作时	制止
				市城管局	临街屠宰禽、畜行为	畜力车进入市区行驶	1 工作时	2 工作时	3 工作时	制止
				湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）						清理
				市公安局						立案查处
02	02	畜力车进城	畜力车进入市区的行为	市商务中心区建设指挥部办公室	社会单位未按照规定完成门前三包”的情况	门前乱、差	2 工作时	3 工作时	5 工作时	制止
				湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室						清理
										立案查处
										立案查处
										立案查处
03	03	畜力车进城	畜力车进入市区的行为	市商务中心区建设指挥部办公室	未按规定办理食品卫生许可证、食品经营许可证、营业执照等手续擅自经营餐饮的行为	无经营许可证的流动餐饮点	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处
				湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室						立案查处
										立案查处
										立案查处
										立案查处
04	04	门前（三包）脏乱差	门前（三包）脏乱差	市商务中心区建设指挥部办公室	未按规定办理食品卫生许可证、食品经营许可证、营业执照等手续擅自经营餐饮的行为	无经营许可证的流动餐饮点	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处
				湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室						立案查处
										立案查处
										立案查处
										立案查处
05	05	无证餐饮	无证餐饮	市商务中心区建设指挥部办公室	未按规定办理食品卫生许可证、食品经营许可证、营业执照等手续擅自经营餐饮的行为	无经营许可证的流动餐饮点	1 工作日	2 工作日	3 工作日	立案查处
				湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室						立案查处
										立案查处
										立案查处
										立案查处

三门峡市数字化城市管理部件立案、结案规范（试行）

附件 4

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	01	上水井盖	标有“供水、自来水公司、水门、自来水表”等字样的井盖	自来水公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	6	工作时
						破损超过 25 平方厘米	2	工 作 时	4	工 作 时
02	02		污水井盖	标有“排水、污水”字样的污水管道下的井盖	市住房城乡建设局	翘跛高低差大于 2 厘米	2	工 作 日	4	工 作 日
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3	工 作 日	5	工 作 日
01	公用设施	02		污水井盖	市住房城乡建设局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	6	工作时
						破损超过 25 平方厘米	2	工 作 时	4	工 作 时
02				污水井盖	市住房城乡建设局	翘跛高低差大于 2 厘米	2	工 作 日	4	工 作 日
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3	工 作 日	5	工 作 日

续表一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	03	雨水井盖	标有“排水、雨等字样的地 下雨水管道 的井盖	市住房城乡建设局	缺失、移位、开裂、弹跳、明 显影响安全	4	紧急工作时 间	6 工 作时 间	围护、 恢复
						破损超过 25 平方厘米	2	工 作时 间	4 工 作时 间	修复
		04	雨水箅子	雨水下水道 口用于遮盖的 专用设施	市住房城乡建设局	翘跛高低差大于 2 厘米	2	工 作时 间	4 工 作时 间	修复
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破 损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3	工 作时 间	5 工 作时 间	修复

续表二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	05	电力井盖	标有“电力”字样的电力设备地下的专用井盖	三门峡供电公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	4 工 作 时	6 工 作 时
						翘跛高低差大于2厘米	2	工 作 时	4 工 作 日	7 工 作 日
		06	路灯井盖	标有“路灯”等字样，路灯地下的专用井盖	市城管局	井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	5 工 作 日	7 工 作 日
						缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	4 工 作 时	6 工 作 时
						翘跛高低差大于2厘米	2	工 作 时	4 工 作 日	7 工 作 日
						井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	5 工 作 日	7 工 作 日

续表三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	07	通信井盖	各通信运营商所设置的通信井盖	电信三门峡分公司 联通三门峡分公司 移动三门峡分公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作时	4 工 作时	6 工 作时
						翘跛高低差大于2厘米	2	工 作日	4 工 作日	7 工 作日
						井盖及其周围路面1.5米*1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作日	5 工 作日	7 工 作日
		08	电视井盖	河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司	河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司 河南有线三门峡分公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作时	4 工 作时	6 工 作时
						翘跛高低差大于2厘米	2	工 作日	4 工 作日	7 工 作日
						井盖及其周围路面1.5米*1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作日	5 工 作日	7 工 作日

续表四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	09	网络井盖	标有“网络、网络”等字样的网络管线下井盖	河南有线三门峡分公司、河南移动三门峡分公司、河南联通三门峡分公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	修复
						破损超过 25 平方厘米	2	4 工作时	6 工作时	修复
10	热力井盖	10	标有“热力、热”等字样的地下管道的井盖	三联热力公司（涧河以北，宋会路以西区域）、法电大唐公司（涧河以南、宋会路以东区域、市商务中心区、陕州区、城乡一体化示范区）	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	6 工作时	修复
						破损超过 25 平方厘米	2	4 工作时	6 工作时	修复
01	公用设施	09	网络井盖	标有“热力、网络”等字样的网络管线下井盖	河南有线三门峡分公司、河南移动三门峡分公司、河南联通三门峡分公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	修复
						翘跛高低差大于 2 厘米	2	4 工作日	7 工作日	修复
01	公用设施	10	热力井盖	标有“热力、热”等字样的地下管道的井盖	三联热力公司（涧河以北，宋会路以西区域）、法电大唐公司（涧河以南、宋会路以东区域、市商务中心区、陕州区、城乡一体化示范区）	井盖及其周围路面 1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3	5 工作日	7 工作日	修复
						井盖及其周围路面 1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3	5 工作日	7 工作日	修复

续表五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	11	燃气井盖	标有“煤、燃、天”等字样市住房城乡建设局的地下燃气(中低压燃气设施)管道的井盖		缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	6 工 作 时	修复
01	公用设施	12	公安井盖	标有“公安、交警、公安等部门设置的各类地下的管线的井盖	市公安局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	6 工 作 时	修复
01	公用设施	11	燃气井盖	标有“煤、燃、天”等字样市住房城乡建设局的地下燃气(中低压燃气设施)管道的井盖		井盖及其周围路面1.5米*1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	7 工 作 日	修复
						井盖及其周围路面1.5米*1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	5 工 作 日	修复

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
13	消防设施			消防和扑救 自来水公司（市政道路配套设施） 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心 消防设施、消防指 挥部办公室（单位家属区和物业管理单位）	消防和扑救 消防的专用消防设备。含消防栓、消防井盖、消防龙头	喷水、溢流	1 工作日	2 工作日	3 工作日	止水并修复
						破损、锈蚀、缺件影响使用	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复
14	园林井盖			设置在绿地 范围内用于 绿地养护的 井盖	市城管局	设施被围占、埋压	1 工作日	2 工作日	3 工作日	恢复
						外观不洁	4 工作时	1 工作日	2 工作日	清洁
01	公用设施					缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复
						翘跛高低差大于2厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复
						井盖及其周围路面1.5米*1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复

续表七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	15	信号灯电源井盖	各种交通设施含信源、交通等的井盖，信号灯、灯杆、道路监控探头、传感设备等的井盖	市公安局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	6 工作时	修复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复
01	公用设施	16	邮政井盖	标有“邮政”等字样的井盖	邮政三门峡分公司	井盖及其周围路面出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米 *1.5 米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复
01	公用设施	16	邮政井盖	标有“邮政”等字样的井盖	邮政三门峡分公司	井盖及其周围路面出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米 *1.5 米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复

续表八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	17	电缆井盖	标有“电缆、缆井”等字样样的井盖沟（含电字盖）	三门峡供电公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	6 工 作 时	修复
18	化粪池井盖			化粪池上的井盖	市城管局（权属归市环卫处管理的井盖）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	翘跛高低差大于2厘米	2	工 作 时	7 工 作 日	修复
						井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	7 工 作 日	修复
01	公用设施	18	化粪池井盖		市城管局（权属归市环卫处管理的井盖）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时		围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	6 工 作 时	修复
18	化粪池井盖			化粪池上的井盖	市城管局（权属归市环卫处管理的井盖）湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室（属地管理）	翘跛高低差大于2厘米	2	工 作 时	7 工 作 日	修复
						井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	7 工 作 日	修复

续表九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	19	中水井盖	标有“中水”字样的地下的井盖	市住房城乡建设局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	6 工作时	围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复
01	公用设施	20	公交井盖	标有“公交”字样的井盖	市交通运输局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	6 工作时	围护、恢复
						破损超过 25 平方厘米	2 工作时	4 工作时	6 工作时	修复
01	公用设施	19	中水井盖	标有“中水”字样的井盖	市住房城乡建设局	井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
						翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复
01	公用设施	20	公交井盖	标有“公交”字样的井盖	市交通运输局	井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复
						翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复

续表十

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件	
							A类	B类	C类		
01	公用设施	21	输油(气)井盖	标有“输气”字样，含盖等字样。标志桩	市住建局 市住房城乡建设局 (中低压燃气设施) 中石油管道公司三门峡分公司 中裕燃气公司	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	6 工作时	修复
						破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	
22	特殊井盖			其他专业部其他设置的多用管施或共用盖的井盖	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室(属地管理)	井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	
						缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	2 工作时	6 工作时	修复
					破损超过 25 平方厘米 翘跛高低差大于 2 厘米	2 工作日	4 工作日	7 工作日	修复	修复	
						井盖及其周围路面 1.5 米 *1.5 米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于 2 厘米	3 工作日	5 工作日	7 工作日	修复	

续表十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	23	不明井盖	现场调查类不明确的井盖	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心建设指挥部办公室(属地管理)	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4	紧急工作时	6	修复
						破损超过25平方厘米	2	工 作 时	4 工 作 时	围护、恢复
		24	水井	在公共场所供居民饮用的供水设施	自来水公司	翘跛高差大于2厘米	2	工 作 时	4 工 作 日	修复
						井盖及其周围路面1.5米*1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3	工 作 日	5 工 作 日	修复
		25	供水器	饮用和绿化供水设备(含洒水器和园林绿化供水器)	市城管局(各公园、游园、绿化带等范围内的设施)自来水公司(表前设点)	有漂浮物	1	工 作 日	2 工 作 日	清除
						破损、漏水、锈蚀、功能缺失影响使用	2	工 作 日	4 工 作 日	修复

续表十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	26	沟槽厕所盖板	供大型聚会使用的沟槽厕所盖板	市城管局	缺失、移位、开裂、弹跳、明显影响安全	4工作时	1工作日	3工作日	围护、恢复
						破损超过25平方厘米	2工作时	4工作时	6工作时	修复
						翘跛高低差大于2厘米	2工作日	4工作日	7工作日	修复
01	公用设施	27	通讯交接箱	含有线、广电信交接箱、电信交接间、各通信运营商所设置的交接箱	河南有线三门峡分公司、电信三门峡分公司、联通三门峡分公司、移动三门峡分公司	井盖及其周围路面1.5米范围内出现沉陷、凸起或破损，井框与路面的高低差大于2厘米	3工作日	5工作日	7工作日	修复
						破损、倾斜、箱体锈蚀、门未关	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁
01	公用设施	28	电力设施	供电部门用附于供电设施。含三门峡供电公司所属设施接箱、开闭器等		破损、缺失、箱体锈蚀	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁

续表十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	29	电力设施标识牌	用于标识电力设施位置的警示牌	三门峡供电公司	设施破损、缺失、变形、及内容错误	2工作日	3工作日	5工作日	修复
						外观不洁	4工作日	1工作日	2工作日	清洁
		30	电力立杆	用于架设电线、固定电力设施的电力立杆	三门峡供电公司	倾斜 (有安全隐患)、倒伏	4紧急工作时			消除安全隐患、恢复
						外观不洁	4工作日	1工作日	2工作日	清洁
						废弃	2工作日	4工作日	7工作日	拆除、恢复路面
		31	通信立杆	用于架设通信线、固定的通信设施的通信立杆	电信三门峡分公司 联通三门峡分公司 移动三门峡分公司	破损、倾斜	2工作日	4工作日	7工作日	修复
						倾斜 (有安全隐患)、倒伏	4紧急工作时			消除安全隐患、恢复
						外观不洁	4工作日	1工作日	2工作日	清洁
						废弃	2工作日	4工作日	7工作日	拆除、恢复路面
						破损	2工作日	4工作日	7工作日	修复

续表十四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件	
							A类	B类	C类		
32	公 用 设 施	32	公交立杆	用于公交设施的立杆线，指示牌，含电车立杆	市交通运输局	倾斜（有安全隐患）、倒伏	4	紧急工作时	2	工作日	消除安全隐患、恢复
01	公 用 设 施	33	特殊立杆	其他专业部门设置的立杆	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	外观不洁	4	工 作 时	1	工 作 日	清洁
						废弃	2	工 作 日	4	工 作 日	拆除、恢复路面
						破损、倾斜	2	工 作 日	4	工 作 日	修复
						倾斜（有安全隐患）、倒伏	4	紧急工作时			消除安全隐患、恢复
						外观不洁	4	工 作 时	1	工 作 日	清洁
						废弃	2	工 作 日	4	工 作 日	拆除、恢复路面
						破损、倾斜、废弃	2	工 作 日	4	工 作 日	修复、拆除

续表十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立案条件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
34	不明立杆		湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室 (属地管理)	现场调查无权属的立杆或杆		倾斜 (有安全隐患)、倒伏	4	紧急工作时		消除安全隐患、恢复
						废弃	2	工 作 日	7 工 作 日	拆除、恢复路面
						外观不洁	4	工 作 时	1 工 作 日	清洁
						破损、倾斜	2	工 作 日	4 工 作 日	修复
01	公用设施	35	旗杆	用于悬挂旗(斜)管基座,包括旗杆,旗杆座	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室	倾斜 (有安全隐患)、倒伏	4	紧急工作时		消除安全隐患、恢复
						外观不洁	4	工 作 时	1 工 作 日	清洁
						废弃	2	工 作 日	4 工 作 日	拆除
36	(气)标志石		含输油(气)标志桩、标志石	市住房城乡建设局(中低压燃气设施)、中石油管道公司三门峡分公司、中裕燃气公司		设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误	2	工 作 日	4 工 作 日	修复
						外观不洁	4	工 作 时	1 工 作 日	清洁

续表十六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件	
							A类	B类	C类		
01	公用设施	37	路灯	安装在公共照 明的设施	市城管局 湖管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室 (属地管理)	倒伏	3 工作日	5 工作日	10 工作日	消除安全隐患并修复	
						外观不洁	4 工作日	1 工作日	2 工作日	清洁	
						长明	1紧急工作时	2紧急工作时	修 复 关 闭		
01	公用设施	38	地灯	指埋设在地面上的照 明灯	市城管局 湖管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、缺亮、缺失、倾斜	1 工作日	2 工作日	5 工作日	修复	
						破损、缺失、缺亮、废弃	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修复、 拆除	
						外观不洁	4 工作日	1 工作日	2 工作日	清洁	
		39	景观灯	用于美化、建筑、树木 用装饰梁、桥等的灯	市城管局 湖管委会、市商务中心 区建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、缺失、缺亮、废弃	1 工作日	2 工作日	3 工作日	修复、 拆除	
						外观不洁	4 工作日	1 工作日	2 工作日	清洁	

续表十七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	40	报刊亭	在公共场所出售报刊杂志的建筑物、构筑物	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	邮政三门峡分公司	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
	41	电话亭	提供电话服务的公共设施	破损、锈蚀、附属设施缺失、不能正常使用、废弃	邮政三门峡分公司	破损、锈蚀、附属设施缺失、不能正常使用、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
02	42	邮筒	提供邮政服务的公共设施	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	邮政三门峡分公司	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
	43	信息亭	提供多媒体信息服的务公共设施	破损、锈蚀、设施缺失	电信三门峡分公司 联通三门峡分公司	破损、锈蚀、设施缺失	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
03	44	售货亭	售卖商品的亭子。含早餐亭、奶茶亭等销售亭	市商务局（政府放心早餐工程） 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区建设指挥部办公室 (属地管理)		破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表十八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
45	自动售货机	能够自动出售商品的设备	(属地管理)	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	2工作日	4工作日	7工作日	修复、拆除	
46	户外健身设施	户外用于公共体育健身的器械		产权单位	外观不洁 废弃	4工作日	1工作日	2工作日	清洁	
47	高压线铁塔	用于架设高压电线的铁塔		三门峡供电公司	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	2工作日	4工作日	7工作日	修复、拆除	
01	公用设施	变压器(箱)	电力变压器	三门峡供电公司	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	3工作日	3工作日	5工作日	修复、拆除	
						4工作日	1工作日	2工作日	清洁	
48	燃气调压站	用于天然气、人工煤气、液化石油气等非腐蚀性气体压力调节、稳压、控制计量、远传设备		中裕燃气公司	锈蚀、设施缺失、废弃	2工作日	3工作日	5工作日	修复、拆除	
49	燃气调压站(箱)	程控监测的设备。含燃气调压器、燃气调压箱、燃气调压柜、燃气调压站			外观不洁	4工作日	1工作日	2工作日	清洁	

续表十九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	50	监控电子眼	指安装在公场所的监控设备。含各种监控设备。探头	产权单位	破损、倾斜、锈蚀、缺失、废弃	3工作日	5工作日	10工作日	修复、拆除
		51	治安岗亭	公安部门设立的岗亭、执法亭	市公安局	破损、锈蚀、设施缺失、废弃	3工作日	5工作日	10工作日	修复、拆除
		52	休息亭	供休息或避雨的亭子	市城管局	外观不洁	4工时	1工时	2工时	清洁
		53	自助缴费机	公共场所的自助缴费机或查询信息的设备	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室(属地管理)	破损、锈蚀、附属设施缺失、废弃	3工时	5工时	10工时	修复、拆除
		54	充电桩	用于车辆充电的固定设备	三门峡供电公司	外观不洁	4工时	1工时	2工时	清洁
		55	防蚊网	在排水口设置防蚊的设备	市住建局	破损、倾斜、锈蚀、缺失	3工时	5工时	10工时	修复、拆除

续表二十

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	公用设施	56	跨河管道	跨越沟渠、市住房城乡建设局	产权单位	管线锈蚀及附属设施破损、缺失	3工作日	5工作日	10工作日	修复
		57	露天管道	用于输送燃气的露天管道	中裕燃气公司	管线锈蚀及附属设施破损、缺失	3工作日	5工作日	10工作日	修复
		58	晒衣架	用于在公共场所晾晒衣物的设施	湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室(属地管理)	破损、锈蚀、废弃	2工作日	4工作日	7工作日	修复、拆除
02	交通设施	01	停车场	经许可停放车辆的场所	市城管局	停车场及设施明显破损、坑洼	3工作日	5工作日	10工作日	修复
		02	立体车库	在公共场所设置的立体停车场设施	产权单位	停车场及设施明显破损、坑洼	4工时	7工时	10工作日	清扫保洁
		03	停车咪表	道路旁停车计费设备	产权单位	外观不洁	3工作日	5工作日	10工作日	修复

续表二十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02	公交站亭	04	指供乘客上下车而设置的固定停靠点。含公交交(轻轨、铁路)站、亭、场、牌及其附属设施	指供乘客上下车而设置的固定停靠点。含公交交(轻轨、铁路)站、亭、场、牌及其附属设施	市交通运输局	破损、锈蚀、设施缺失	3工作日	5工作日	10工作日	修复、拆除
						设施及站台不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
	出租车站牌	05	标有“出租停车位靠点”等字样的招牌	标有“出租停车位靠点”等字样的招牌	市交通运输局	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2工作日	3工作日	5工作日	修复、拆除
						外观不洁	4工作时	1工作日	2工作日	清洁
	过街天桥	06	跨道路的人行天桥	产权单位	市交通运输局	桥体损坏、沉降、变形	2工作日	3工作日	15工作日	消除安全隐患、修复
						附属设施缺陷、明显锈蚀、损坏等	4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
						设施及环境不洁	3工作日	5工作日	10工作日	修复
07	地下通道		在城市地面上修建的供人行走的道路		市交通职业技术学院东门(大岭桥涵洞)	地面、墙面及附属设施破损	3工作日	5工作日	10工作日	修复
						环境脏乱	4工作时	1工作日	2工作日	清扫保洁
						积水	2工作时	4工作日	1工作日	清除

续表二十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02 交通设施	08 立交桥		实现立体交通的桥梁	市交通运输局（金昌立交桥、国道310陕州大道与大岭路立交桥） 市住建局（靖山立交桥、黄河立交桥、银山铁路立交桥）	桥体损坏、沉降、变形 附属设施异常变化、损坏、缺陷 明显锈蚀等	3工 作日	3工 作日	5工 作日	15工 作日	消除安全隐患、修复
							2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
	09 跨河桥		跨越河流的桥梁	市住建局（九孔桥、上阳桥、大岭桥、甘棠桥）	设施及环境不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	2工 作日	清扫保洁
							4工 作时	3工 作日	15工 作日	消除安全隐患、修复
							3工 作日	5工 作日	15工 作日	消除安全隐患、修复
10 交通标志牌			起交通引导作用的指示牌、无障碍设施指示牌、地铁站公安交警指示牌、交通反视镜等	市公安局	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复、拆除	
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
							4工 作时	3工 作日	15工 作日	修复、拆除
11 限高架标志			桥梁、涵洞等处设置的道路通行最高限额的道路标志	市交通运输局 市住建局（市区城市道路）	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误、废弃	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复、拆除	
					外观不洁		4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表二十三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02	路名牌	12	标注路名的标牌	市民政局 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区指挥部办公室(属地管理)	设施破损、缺失、变形、废弃及内容错误、废弃	设施破损、缺失、变形、废弃及内容错误、废弃	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
	地名牌	13	标注地名的标牌	产权单位 湖滨区政府、商务中心区指挥部办公室(属地管理)	设施破损、缺失、变形、废弃及内容错误、废弃	设施破损、缺失、变形、废弃及内容错误、废弃	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
02	交通信号灯	14	指安装在道路两旁指挥车辆和行人通行的信号装备，通常也称红绿灯	市公安局	破损、缺失、倾斜、锈蚀	破损、缺失、倾斜、锈蚀	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
	交通设施	15	除交通信号灯外的其他交通信号设施，包括信号灯、电源箱、信号机箱、交通控制箱等	市公安局	破损、缺失、倾斜、锈蚀	破损、缺失、倾斜、锈蚀	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
02	交通岗亭	16	交通岗亭	交管部门设置于指定的交通岗亭	破损、锈蚀、附属设施缺失	破损、锈蚀、附属设施缺失	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表二十四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02	交通设施	17	交通护栏	指用于分隔道路功能的道路。含人行分隔设施、机动车分隔设施、非机动车分隔设施、中分隔离设施、交通隔离桩等	市公安局	破损、脱落、缺失、移位、废弃	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复、拆除
						外观不洁	4工 作时	2工 作日	3工 作日	清洁
02	交通设施	18	防撞桶	放置在道路的转弯，出入口、收费站口及其他需要隔离或防撞的危险地段的路面上，起安全隔离、警示作用、预防碰撞并能在发生碰撞时起缓冲作用，吸收并降低碰撞冲击力的设施	市公安局	破损、移位、反光条破损、废弃	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复或清除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
02	安全岛	19	安全岛	设置在往返车道之间，供行人横穿道路临时停留的交通岛	市公安局（划线的）市住房和城乡建设局	破损、位移、废弃	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复、清除
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表二十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02	20	人行横道桩	设置在往返车道之间，保护行人横穿道路的安全设施，含交通隔离墩	破损、脱落、缺失、移位、反光条破损、废弃	市公安局	2工日	3工日	5工日	修复、清除	
				外观不洁		4工日	1工日	2工日	清洁	
	21	便道桩	设置于便道上，用于防止机动车驶入便道的设施	破损、脱落、缺失、移位、反光条破损、废弃	市公安局	2工日	3工日	5工日	修复、清除	
				外观不洁		4工日	1工日	2工日	清洁	
交通设施	22	柔性隔离体	设置于导流带边缘，分隔车道的柔性柱状设施	破损、脱落、缺失、移位、反光条破损、废弃	市公安局	2工日	3工日	5工日	修复、清除	
				外观不洁		4工日	1工日	2工日	清洁	
	23	道路信息显示屏	显示道路信息的设施，含电子显示屏、交通诱导屏等	市公安局(和平路六峰路西北角、和平路六峰路东南角、崤山路六峰路西北角、崤山路六峰路东南角)产权单位	设施破损、断字缺亮、倾斜	3工日	5工日	10工日	修复	
						4工日	1工日	2工日	清洁	
	24	道路隔音屏	设置于道路两侧边用于阻隔交通噪音的屏	市住建局(市区内)	破损、缺失	3工日	5工日	10工日	修复	
					外观不洁	4工日	2工日	3工日	清洁	

续表二十六

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
02 交通设施	25 非机动车停放点	25 非机动车停放点	用于存放非机动车的场所	市公安 局	设施破损、锈蚀	3工 10工日	3工 5工日	5工日	10工日	修复
							作日	作日	作日	保洁
	26 自行车租赁点	26 自行车租赁点	设置用于自行车租赁的场所	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区管委会、指挥部办公室(属地管理)	环境脏乱	4工 2工日	4工 1工日	1工日	2工日	清扫保洁
							作时	作时	作日	保洁
	27 存车支架	27 存车支架	用于存放机动车的设施	产权单位	设施破损、锈蚀	3工 10工日	3工 5工日	1工日	2工日	修复
02 交通设施	28 铁道口设施	28 铁道口设施	铁路与公路交叉口的警示设施,包括隔离桩、标志杆、标志、信号灯、标志牌等	中国铁路郑州局有限公司(陇海铁路沿线) 水利水电十一工程局 (大坝铁路专线)	设施破损、倾斜、脱落、缺失	2工 7工日	2工 4工日	4工日	7工日	修复
							作日	作日	作日	保洁
										保洁
02 交通设施	29 栈桥	29 栈桥	设置的连接头与陆域的排架结构物	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、商务中心区管委会、指挥部办公室(属地管理) 市水利局(青龙涧河市区段甘棠坝至4号坝区域) 市事管局(青龙涧河209坝至甘棠坝区域)	桥梁及其附属设施破损、脱落、缺失、移位	2工 5工日	2工 3工日	3工日	5工日	修复
							作时	作时	作日	保洁

续表二十七

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
30	水域标示牌			用于标识水域、起警示作用的标牌	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理） 市水利局（青龙涧河市段甘棠坝至4号坝区域） 市管局（青龙涧河209坝至甘棠坝区域） 三门峡职业技术学院（砚湖）	破损、倾斜、锈蚀、内容错误或不完整 外观不洁	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
02	交通设施			安装在河道上用于指示航运的设施	市交通运输局	破损、锈蚀、指示内容有误 外观不洁	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
31	港监设施			指设置在公共场所，含临时、区移动厕所	市城管局	立面破损、设施破损或缺失 环境脏乱、有异味	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清扫保洁
01	公共厕所			指示在公厕、含临时、区建设指挥部办公室（属地管理）	市城管局	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误 外观不洁	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
03	市容环境设施	02	公厕指示牌	用于指示公厕位置的指示牌	市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	设施破损、缺失、变形、倾斜及内容错误 外观不洁	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表二十八

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
03	化粪池	03	粪便池	用于存放粪便池的含粪便池，居民区及居民区化粪池	市城管局 市滨海区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理）	盖板缺失、移位	2	紧急工作时	4 工作时	围护 修复
						盖板破损、开裂且影响使用	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复
						污物外泄	4 工作日	1 工作日	2 工作日	清理
04	市容环境设施	04	垃圾间（楼）	用于临时存放垃圾，固定建筑物中垃圾密闭站	市城管局 市滨海区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（权属归区管委会、商务中心区建设指挥部办公室管理的设施）	破损、门窗缺失	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复
						环境脏乱	4 工作日	1 工作日	2 工作日	清扫保洁
05				安装在公共场所的垃圾箱。含可移动垃圾箱、果皮箱等	市城管局 市滨海区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（权属归区管委会、商务中心区建设指挥部办公室管理的设施）	破损、倾斜、锈蚀、缺失，分类标识破损、缺失、不正确	2 工作日	3 工作日	5 工作日	修复
						外观不洁	4 工作日	1 工作日	2 工作日	清洁

續表二十九

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
03	市容环境设施	06	户外广告	设置在户外以霓虹灯、电子显示屏等为载体的广告设施	市城管局 市文旅区管委会、市商务中心、商务办办公室 (属地管理)	破损、倾斜、存在安全隐患、断字缺亮	2工日	4工日	7工作日	修复
				灯箱、电子显示屏等为载体的广告设施	市城管局 市滨区管委会、市商务中心、商务办办公室 (属地管理)	外观不洁	4工时	1工日	2工作日	清洁
		07	牌匾标识	以灯箱、霓虹灯、展示牌等为载体的单字号和简称、字号、字样的设施	市城管局 市滨区管委会、市商务中心、商务办办公室 (属地管理)	破损、倾斜、内容有误	2工日	4工日	7工作日	修复
		08	宣传栏	三门峡日报社	黄河时报社(文明路实验中学东西门口,御膳饭店门口,原文化广电新闻出版局楼下,黄河新闻出版局路口,黄河宋新路经一路文路口,黄河新闻出版局路口,五对路口,黄河老车站路口,宋源路正和小区斜对面,义务商城东面,黄河公园东面,和平路黄河路口,崤山路植物园路口,共14块)	破损、倾斜、锈蚀、内容有误	2工日	4工日	7工作日	修复

续表三十

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
		09	气象监测站	用于气象监测的设施	市气象局	破损、设施缺失 外观不洁	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
		10	环保监测站	环保部门用于环境保护而设置的监测点和设施。含大气、噪音自动监测点	市生态环境局	破损、设施缺失 外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
03	市容环境设施	11	污水口监测站	用于污水排放监测的站点	市生态环境局	破损、设施缺失 环境脏乱	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复
		12	污水监测器	用于自动监测污水水质、水量的设备	市生态环境局	设施破损、缺失 外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
		13	噪声显示屏	用于监测并显示噪声分贝、空气质量的设施	市生态环境局	设施破损、断字缺亮、倾斜 外观不洁	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复

续表三十一

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
01	古树名木			由主管部门认定的，属国家珍稀、具有重要历史、人文、景观、生态价值和纪念意义并挂牌的树木	市城管局	支撑设施破损	3工作日	5工作日	10工作日	修复
						枯死、倾斜、倒伏、断枝	1工作日	2工作日	3工作日	围护消除安全隐患
						缺株、支撑设施破损	2工作日	4工作日	7工作日	恢复
02	行树			栽植在道路两侧及分车带的树木	湖滨区政府、开发区管委会、市商务局办公室（属地管理）	枯死、倾斜、倒伏、断枝	1工作日	2工作日	3工作日	消除安全隐患并修复
						未及时修剪影响人行道通行	2工作日	4工作日	7工作日	修剪
04	园林绿化设施				市交通运输局（市区陕州大道、国道209）	缺株、支撑设施破损	2工作日	4工作日	7工作日	恢复
						市城管局	1工作日	2工作日	3工作日	消除安全隐患并修复
03	独立树			有良好方位寓意或著名的单棵树	湖滨区政府、开发区管委会、市商务局办公室（属地管理）	枯死、倾斜、倒伏、断枝	1工作日	2工作日	3工作日	修剪
						未及时修剪影响人行道通行	2工作日	4工作日	7工作日	修剪

续表三十二

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04	护树设施	04	指树穴周围设置的设施，含树池箅子、护栏树围栏等	市城管局、湖滨区管委会、市商务办中心建设指挥部办公室（属地管理）	市交通运输局（市区陕州大道、国道209）	外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
						破损、脱落、缺失	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复
04	园林绿化设施	05	指用于存放花草，美化环境的设施	市城管局、湖滨区管委会、市商务办中心建设指挥部办公室（属地管理）	市城管局	破损、缺失	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁
06	雕塑	06	指街头、广场等地设立的处型含雕塑品，含山石、假山、建筑小品、园林品等	市城管局、湖滨区管委会、市商务办中心建设指挥部办公室（属地管理）	市城管局、湖滨区管委会、市商务办中心建设指挥部办公室（属地管理）	破损、锈蚀、倾斜	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复
						外观不洁	4工 作时	1工 作日	2工 作日	清洁

续表三十三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
		07	街头坐椅	指街头、广场等处设立供行人休息的桌椅	市城管局 湖滨区管委会、商务中心 湖管区建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、锈蚀、倾斜 外观不洁	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复 清洁
04	园林绿化设施	08	绿地护栏	指绿地周围绿用地而设置的栏杆	市城管局 湖滨区管委会、商务中心 湖管区建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、锈蚀、倾斜、缺失 外观不洁	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复 清洁
		09	绿地附属设施	在绿地设立的有关设施，包括喷灌、上水、音响设施等	市城管局 湖滨区管委会、商务中心 湖管区建设指挥部办公室 (属地管理)	破损、锈蚀、倾斜、缺失 外观不洁	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复 清洁

续表三十三

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04 园林 绿化 设施	10 喷泉	指公共场 所设立的人 工修筑的喷 泉	市事管局 209 坝至甘棠 坝区域 市住房城 乡建设局 (管辖广场内)	破损、功能 缺失、漏水 池水、设施不洁	河 青龙涧河 区域	破损、功能 缺失、漏水 池水、设施不洁	2工 作日	3工 作日	5工 作日	修复 清洁
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	修复 清洁
							4工 作日	4工 作日	7工 作日	修复 清洁
	01 人防工事	用 于 掩 蔽 人 员 和 物 资 的 战 备 设 施	市人防办	地 面 及 附 属 设 施 破 损 、 通 道 不 畅	地 面 及 附 属 设 施 破 损 、 通 道 不 畅	地 面 及 附 属 设 施 破 损 、 通 道 不 畅	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复 清洁
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清扫 保洁
							4工 作日	1工 作日	2工 作日	清扫 保洁
05 其他 部件	02 公房 地下室	指产 权归公 有的楼 房地 产单 位	下空 间	地 面 及 附 属 设 施 破 损 、 通 道 不 畅	地 面 及 附 属 设 施 破 损 、 通 道 不 畅	地 面 及 附 属 设 施 破 损 、 通 道 不 畅	2工 作日	4工 作日	7工 作日	修复 清洁
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	清扫 保洁
							2紧急 工作时			消除安 全隐患
03 其他 部件	03 (气、电) 车辆加 气站	为车辆加 气的场所	中裕燃 气公司	中裕燃 气公司 三门峡供电公司 中石油三门峡分公司 中石化三门峡石油分 公司	破 损存 在安 全隐 患	2紧急 工作时	3工 作日	5工 作日	10工 作日	修复 清扫 保洁
							4工 作时	1工 作日	2工 作日	

续表三十四

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
04	液化气站	04	煤气、液化气、天然气供应站	中裕燃气公司（天然气） 大众实业公司（液化气）	危险物质的生产、加工及使用场所，市应急局	破损存在安全隐患	2	紧急工作时		消除安全隐患
						设备以及附属设施锈蚀、移位、破损、缺失	3	工作日	5工作日	修复
						环境脏乱	4	工作日	2工作日	清扫保洁
05	重大危险源	05	其他部件			存在安全隐患	2	紧急工作时		消除安全隐患
						警示标志缺失	1	工作日	3工作日	修复
06	水域附属设施	06			市城管局 湖滨区政府、开发区管委会、市商务中心区建设指挥部办公室（属地管理） 包防洪闸、站、市水利局（青龙涧河倒虹闸门井、橡胶坝等） 抽水泵、三门峡职业技术学院（砚湖）	建设在水域的维护设施周附属设施（属地管理）	2	工作日	4工作日	修复
						设施不洁	4	工作日	2工作日	清洁

续表三十五

大类代码	大类名称	小类代码	小类名称	说 明	责 任 单 位	立 案 条 件	可选处置时限			结案条件
							A类	B类	C类	
07	水域护栏			指 安 装 在 水 域 周 边 的 隔 离 设 施	市城管局、市商务中心区建设委员会、指挥部办公室（属地市水利局（青龙涧河市区段甘棠坝至4号坝区域）市事管局（青龙涧河209坝至甘棠坝区域）三门峡职业技术学院（砚湖）	破 损 、 锈 蚀 、 倾 斜 、 缺 失	2工 作 日	4工 作 日	7工 作 日	围 护 、 恢 复 围 护
							4工 作 时	1工 作 日	2工 作 日	清 洁
05	其他部件	08	防 汛 墙	指 水 域 沿 线 使 用 于 挡 水 修 建 的 墙 体，包 括 护 坡	市城管局、市商务中心区建设委员会、指挥部办公室（属地市水利局（青龙涧河市区段甘棠坝至4号坝区域）市事管局（青龙涧河209坝至甘棠坝区域）三门峡职业技术学院（砚湖）	破 损 、 倾 斜 、 塌 塌	2工 作 日	4工 作 日	7工 作 日	修 复
09	文 物 古 迹			由 主 管 部 门 认 定 的，属 国 家 珍 稀，具 有 重 要 历 史、人 文、景 观 和 纪 念 意 义 的 建 构 筑 物 等	市文化广电旅游局	自 然 破 损 、 塌 塌	4工 作 时	6工 作 日	1工 作 日	围 护 置 警 示 标 志
							2工 作 日	4工 作 日	5工 作 日	修 复